

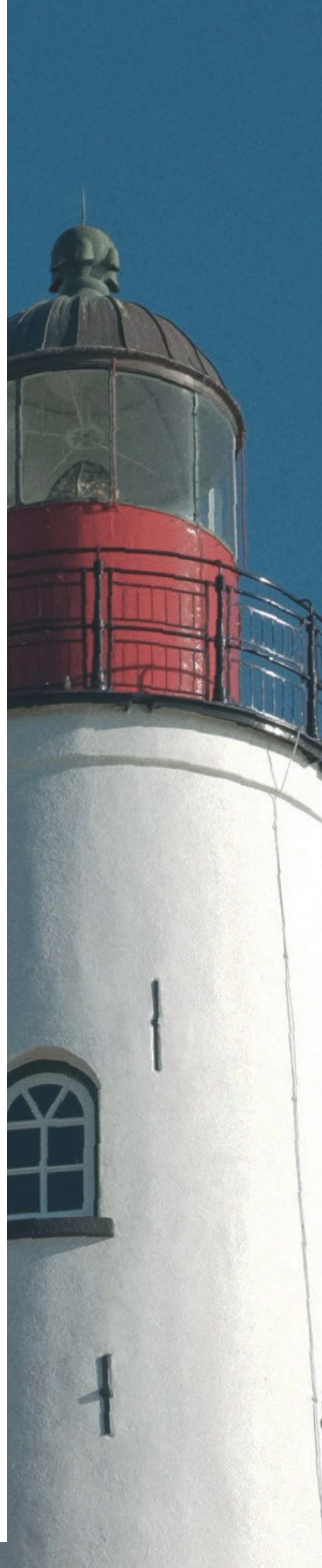
JAARVERSLAG 2024



IN VERBINDING

In dit jaarverslag

Voorwoord	3
Organisatie en beleid	4
Missie	
Visie	
Doelstelling	
Identiteit	
Kerntaken	
Clusters	
Personeel	
Bestuursmodel	
Interne processen en kwaliteit	6
Interne processen	
Coördinator Welzijn	
Registratiesysteem	
Kwaliteit	
Samenwerking	
DURF	8
Ondersteuning door Caritas Urk bij Oekraïners	9
Samen zorgen	10
Vrijwilligerswerk	
Maatje	
Mantelzorgondersteuning	
Meedoen!	16
Cliëntondersteuning	
Dagbesteding - Mit Eenkanger	
Proeftuin - Mit Eenkanger	
Samen Kracht	
Dienstverlening	
Beweegteam	
Buurtsport en jongerenwerk	26
Doorontwikkeling Jongerenwerk	
Sport en Spel	
De Rots	
Vindplaatsgericht/straatwerk	
Ondersteunend ambulante jongerenwerk	
Ambulant jongerenwerk als brugfunctie	
MaS	
In verbinding	33
Samenleving	34
Buurthuizen	
Sport- en spelmateriaal	
Grote activiteiten	
Maatschappelijke effecten	36



Samen doen en in verbinding zijn met elkaar

De laatste jaren is er veel aandacht voor de verbinding tussen zorg en welzijn. Het IZA (Integraal Zorgakkoord) en GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord) zijn hier voorbeelden van; zorg en welzijn zijn nauw met elkaar verbonden en vullen elkaar aan om de kwaliteit van leven bij burgers te verbeteren.

Naast de verbinding tussen zorg en welzijn, speelt de ontwikkeling m.b.t. versterken van de gemeenschap een belangrijke rol in het welzijnswerk. Deze ontwikkeling richt zich op het versterken van de sociale basis van een gemeenschap door het bevorderen van betrokkenheid, participatie en veerkracht. Daarnaast worden de initiatieven vanuit de gemeenschap zelf ondersteund. De bewoners spelen daarbij een actieve rol in het vormgeven van hun leefomgeving. Vanuit het welzijnswerk is er aandacht voor faciliteren en ondersteunen van burgerinitiatieven, maar ook voor het creëren van verschillende ontmoetingsplekken waar mensen bij elkaar kunnen komen en samen activiteiten kunnen ondernemen.

Gemeenschap versterkende ontwikkelingen richten zich vooral op:

- ✓ Verbinding en sociale cohesie
- ✓ Participatie en betrokkenheid
- ✓ Eigen kracht en veerkracht
- ✓ Samenwerking en netwerken
- ✓ Duurzaamheid en leefbaarheid

Vanuit Caritas Urk wordt specifiek aandacht besteed aan het thema **“Wijkgerichte aanpak”**. Caritas Urk gaat extra inzet realiseren binnen de wijken om het wijkgericht werken een extra impuls te geven. Hierbij zal er contact gelegd worden met (kwetsbare) burgers binnen de eigen wijk en/of woonomgeving. Stimuleren om met elkaar in contact te komen en samen met de bewoners meer te organiseren binnen de eigen wijk staat hierbij centraal; ondersteunt vanuit Mit Eenkanger – algemene voorziening.

De verbinding met professionals onderling vanuit zorg en welzijn, maar ook vanuit onderwijs draagt bij aan de ondersteuning en versterking van de gemeenschap. De gemeenschap versterkende ontwikkelingen vragen ook om ander leiderschap. Dit leiderschap richt zich vooral op het versterken van eigen kracht en vermogen van de gemeenschap.

Caritas Urk zet zich in voor het versterken van de verbinding onder de burgers en het bevorderen van de participatie. Het stimuleren van burgerinitiatieven, het organiseren van ontmoetingsactiviteiten en het faciliteren van samenwerking tussen burgers, organisaties en de gemeente zijn belangrijke aspecten hierbij.

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe Caritas Urk in 2024 invulling heeft gegeven aan het welzijn in het algemeen en specifiek aan verbinding, versterken van eigen kracht en participatie. Allereerst vindt u informatie over de organisatie, over het beleid en over de kwaliteit. Hierna besteden we aandacht aan de samenwerking m.b.t. DURF en aan het project “Oekraïne”. Hoe het jaar 2024 per cluster is verlopen en wat specifiek onder de aandacht is, komt daarna aan bod. Aan het eind van dit jaarverslag vindt u een overzicht van de maatschappelijke effecten en vanuit welk taakveld Caritas Urk hieraan een bijdrage levert.

Vanuit verschillende clusters streven wij er naar om ons werk te blijven ontwikkelen zodat de verbinding met de gemeenschap versterkt wordt en het meedoen optimaal gestimuleerd en ondersteund wordt.

Anne Salomonson
Directeur-bestuurder
Juli 2024



Anne Salomonson

Organisatie en beleid

Caritas Urk is actief binnen de gemeente Urk op het terrein van welzijn en participatie van de (kwetsbare) burgers. Het versterken van eigen kracht en regie over eigen leven staan centraal binnen het werk van Caritas Urk. Caritas Urk is een brede welzijnsorganisatie, die zichtbaar is binnen de gemeente Urk als een belangrijke schakel voor de algemene voorzieningen ter ondersteuning van de inwoners op Urk.

Missie

Caritas Urk levert een bijdrage aan een samenleving waar zorg voor elkaar centraal staat en iedereen -naar eigen vermogen- mee kan doen.

Visie

Caritas Urk is een brede welzijnsorganisatie voor iedereen; stimuleren en ondersteunen van eigen kracht staan centraal in het werk. Caritas Urk is een zichtbare organisatie binnen de gemeente Urk en wordt gezien en erkend als een professionele innovatieve organisatie, die de maatschappelijke veranderingen aan kan en deze kan transformeren in het beleid van welzijn en (informele) zorg.

Tevens is Caritas Urk een goede samenwerkingspartner voor maatschappelijke- en zorgorganisaties. Caritas Urk (h)erkent de waarde van samenwerking en is een welzijnsorganisatie die mede, daardoor, verankerd is in de Urker gemeenschap.

Doelstelling

“In stand houden en zo nodig bevorderen van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kwetsbare burgers. Het ondersteunen en verlichten in de taak van de mantelzorgers, bieden van zinvol vrijwilligerswerk en het coördineren van de vrijwilligershulp. Stimuleren van de participatie in de breedste zin van het woord, met als uitgangspunt het versterken van eigen kracht en het netwerk.

Het bieden van educatieve-, sociaal culturele- en sportactiviteiten aan diverse doelgroepen.

Het in stand houden en stimuleren van buurtfuncties, bijvoorbeeld d.m.v. exploitatie van één of meerdere buurthuizen om daarmee bij te dragen aan de uitvoering van de taak voor de opbouw van het maatschappelijke en culturele leven van de Urker samenleving.”

Identiteit

Caritas Urk is een algemene stichting met een christelijke grondslag. Dit betekent dat er op basis van christelijke waarden gewerkt wordt. Er wordt rekening gehouden met achtergrond, waarden, behoeften en wensen die er bij de doelgroepen leven; dit allemaal zonder het algemene karakter van de organisatie te verliezen.

Kerntaken

De 10 kerntaken fungeren als basis voor de invulling van de overige taken:

1. Het ondersteunen en versterken van mantelzorg binnen de gemeente Urk.
2. Het bieden van zinvol vrijwilligerswerk, gericht op het ondersteunen van zelfredzaamheid en het bevorderen van de maatschappelijke participatie onder senioren, jongeren en specifieke doelgroepen.
3. Het stimuleren van de participatie vanuit eigen kracht/samen kracht.
4. Het bieden van ondersteuning en begeleiding aan de burgers om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid te bevorderen en in stand te houden.
5. Het bieden van zinvolle dag- en vrijetijdsbesteding voor senioren, mensen met beperking en jongeren.
6. Stimuleren en ondersteunen van de burgerinitiatieven en coördineren van vrijwillige inzet hierbij.
7. Coördineren van het vrijwilligerswerk binnen zorg en welzijn.
8. Het bieden van dienstverlening ter ondersteuning van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid.
9. Het aanbieden van sport, spel en culturele ontmoetingsmogelijkheden voor jongeren, senioren en mensen met een beperking.
10. Het verhuren van sport- en spelmateriaal en zaalverhuur.

Clusters

De 10 kerntaken krijgen meer vorm en inhoud binnen de verschillende clusters, van waaruit Caritas Urk haar werkzaamheden verder uitvoert:

1. Samen Zorgen
2. Meedoen!
3. Buurtsport en jongerenwerk
4. Samenleving

Personeel

Eind 2024 bestond het team van Caritas Urk uit 29 medewerkers. In totaal vervullen deze medewerkers gemiddeld (gedurende het jaar) 19,29 fte's (formatieplaatsen). Daarnaast werkt de directeur-bestuurder op basis van 0,61 fte.

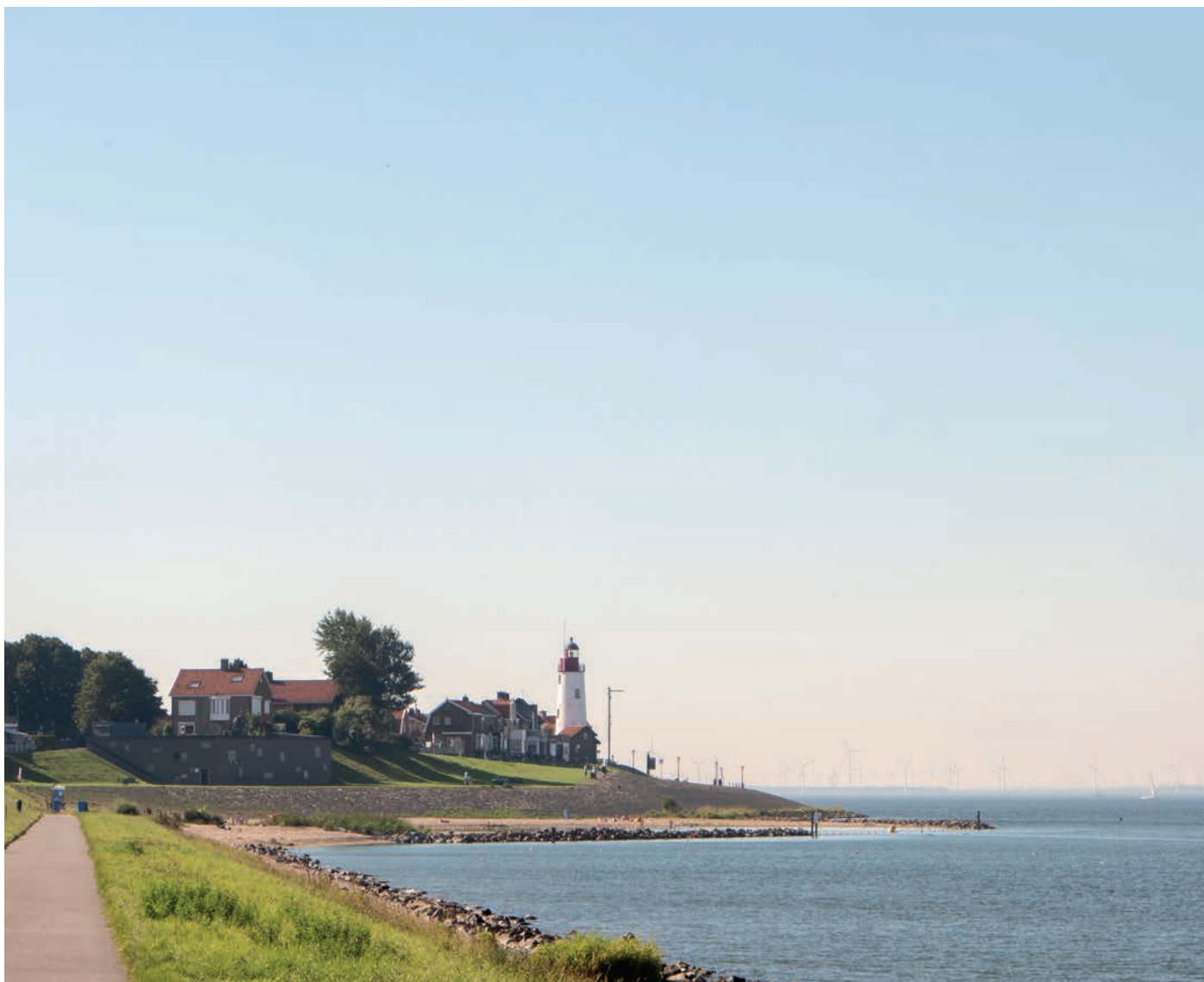
Bestuursmodel

Bij een groter groeiende organisatie is het van belang de verschillende rollen, taken en bevoegdheden tussen het bestuur en toezicht goed en duidelijk vast te leggen. Dit is mogelijk door middel van een Raad van Toezicht-model. Leidend hierbij is de Good Governance Code; een route naar kwalitatief, professioneel, meetbaar, gedocumenteerd en controleerbaar bestuur en beleid.

In 2024 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

<i>Dhr. H. de Ruiten</i>	<i>(voorzitter)</i>
<i>Dhr. C.A. ten Napel</i>	<i>(lid en interim voorzitter)</i>
<i>Dhr. R. Brands</i>	<i>(lid)</i>

De Raad van Bestuur is: Mevr. A. Salomonson



Interne processen en kwaliteit

Interne processen dragen bij aan de professionaliteit van de organisatie, maar ook aan de continuïteit en kwaliteit. Het waarborgen van de huidige kwaliteit en het verder ontwikkelen van professionaliteit staan centraal bij de beleidsvoering van Caritas Urk.

Interne processen

Caritas Urk heeft een intern protocollenboek, waarin alle lopende zaken en afspraken opgenomen zijn.

Naast dit praktische protocollenboek, zijn de beleidsmatige- en managementafspraken, inclusief de financiële stroomlijnen en de risicoanalyse vastgelegd.

Caritas Urk is een **platte organisatie** zonder leidinggevenden tussen de directie en het team. Door het clusteroverleg is er extra verbinding tussen het team en directie; afstemming en innovatie staan centraal in dit overleg.

Om **de betrokkenheid** van het team te blijven vergroten en de onderlinge afstemming en samenhang niet uit het oog te verliezen, wordt er -naast de functioneringsgesprekken- extra aandacht besteed aan overleg en afstemming. Dit gebeurt o.a. door:

- Teamoverleg
- Taakveld overleg
- Adviserend Coördinatie Team (ACT)
- Het clusteroverleg

Bestuurlijk/beleidsmatig vindt er eveneens structureel overleg plaats. Naast de reguliere vergaderingen met de Raad van Toezicht (RvT) heeft de directeur-bestuurder regelmatig een afstemmingsoverleg met de voorzitter van de RvT. Daarnaast vindt er twee keer per jaar een voortgangsgesprek plaats tussen de voorzitter van de RvT en de directeur-bestuurder. Ook heeft de directeur-bestuurder elke maand een overleg met de financiële administratie.

Coördinator Welzijn

De functie 'coördinator welzijn' (18 uur/week) is in 2024, in aangepaste vorm, opnieuw in het leven geroepen.

Deze functie richt zich, naast praktische ondersteuning van **interne processen en initiatieven**, ook op **externe projecten**

en contacten met partners in het veld. Denk hierbij o.a. aan diverse lokale initiatieven die voortvloeien uit Gezond op Urk, zoals mentaal welbevinden. Ook andere lokale initiatieven zijn bij de 'coördinator welzijn' onder de aandacht, zoals projectgroep dementie en de verbinding met de proeftuin Mit Eenkanger. De 'coördinator welzijn' is binnen Caritas Urk het eerste aanspreekpunt voor alle DURF-gerelateerde vragen en initiatieven.

Ook geeft de 'coördinator welzijn' de directie -waar nodig- beleidsondersteuning m.b.t. nieuwe projecten, ideeën en initiatieven.

Voor de komende jaren is het van belang om te onderzoeken of deze ondersteuning toereikend is bij de groeiende organisatie. Hierbij zal vooral aandacht zijn voor het **proces versus het beleid**.

Het welzijn en de inbreng vanuit het voorliggend veld neemt een steeds grotere plaats in binnen de landelijke en boven lokale zorgketens; Transformatieplan Noordelijke Flevoland is een voorbeeld hiervan.

Naast de groei van de organisatie en de vraag m.b.t. de transformatieplannen (IZA), speelt het waarborgen van **kwaliteit en continuïteit** van de organisatie eveneens een belangrijke rol bij het verder ontwikkelen van de beleidsondersteuning door het aanstellen van **een beleidsmedewerker**.

Het doel van de extra beleidsondersteuning is om de kwaliteit binnen de organisatie te waarborgen en, vooral, de continuïteit van de organisatie te verzekeren. Dit ter ondersteuning van de parttime directeur-bestuurder.

De eerste oriënterende gesprekken hierover met de gemeente hebben in 2024 plaatsgevonden.

Registratiesysteem

Eind 2023 is een start gemaakt met het vervangen van het **registratiesysteem**. Begin 2024 was het nieuwe systeem operationeel, maar het jaar 2024 was nog een 'overbruggingsjaar' van het oude naar het nieuwe systeem.

De cijfers van 2024 zijn daarom gedeeltelijke vanuit het oude en gedeeltelijk vanuit het nieuwe systeem gehaald. Voor de medewerkers was het nog wennen om te werken met het nieuwe systeem.

De invoering van het nieuwe registratiesysteem draagt naar verwachting bij aan meer efficiëntie in het werk. Dit zal hopelijk, nadat alle kinderziektes opgelost zijn, een positief effect hebben op de vermindering van de werkdruk. Door de mogelijkheid om ter plekke en gelijk na de activiteit te registreren via de telefoon, wordt er meer nauwkeurigheid bereikt in de registratie!

Kwaliteit

Caritas Urk meet binnen alle taakvelden de **klanttevredenheid**. Ook in 2024 waren de reacties positief. Het gemiddelde cijfer, dat door de klanten aan de dienstverlening gegeven wordt, is 8,9. Bij sommige taakvelden blijft het een uitdaging om voldoende evaluatieformulieren terug te ontvangen.

Per taakveld wordt gewerkt met de '**Balance Score Card**' als een intern beheersysteem. Hierdoor kunnen de kwaliteit en resultaten van het werk nog beter gemonitord worden.

Op basis van de **Good Governance Code** zijn alle interne processen en protocollen beschreven en vastgelegd. Denk hierbij o.a. aan: medezeggenschap, klachtenprocedure, scholingsbeleid, risico analyse, inhoudelijk meerjarenperspectief etc.

In 2025/2026 zal een algemene evaluatie plaatsvinden m.b.t. de interne protocollen. Waar nodig zullen deze aangepast en/of aangevuld worden.

Samenwerking

Caritas Urk wil een goede **samenwerkingspartner** zijn voor de collega's uit de zorg en voor andere maatschappelijke organisaties. Caritas Urk (h)erkent de waarde van samenwerking en is een welzijnsorganisatie, die mede daardoor, verankerd is in de Urker gemeenschap.

De medewerkers zoeken **verbinding** en stemmen hun werkzaamheden af met de externe collega's.

Caritas Urk fungeert vaak als spin in het web en heeft vanuit de algemene voorzieningen bij vele samenwerkingsverbanden een coördinerende rol.

Om de doorverwijzing naar het welzijn en de algemene voorziening nog makkelijker te maken voor de partners uit het veld, werkt Caritas Urk met een **verwijskaart**.

In deze verwijskaart is de dienstverlening van Caritas Urk kort en overzichtelijk in beeld gebracht.

Eind 2024/begin 2025 werd voor de tweede keer een tevredenheidsonderzoek bij de samenwerkingspartners gedaan. De respons was dit jaar minder dan vorige keer, namelijk 10%. De reacties waren echter wederom positief. Het gemiddelde cijfer van de collega organisaties voor de samenwerking is: 9,5.

Onder het kopje "Tips en tops" zijn positieve reacties te lezen, zoals:

- Serieuze aandacht voor cliënt
- Goed bereikbaar, korte lijnen en snel handelen
- Goede samenwerking en laagdrempelig
- Unieke samenwerking in de regio
- Elkaars kwaliteiten kennen is goed voor de samenwerking.

Caritas Urk streeft ernaar om dit tevredenheidsonderzoek om het jaar te doen.

DURF

DURF is gebaseerd op het IJslandse Preventiemodel, waarin opgroeien in een kansrijke omgeving centraal staat. Gemeente Urk heeft besloten om DURF een structureel vervolg te geven. Dit betekent dat het project DURF omgevormd is naar een programmastructuur.

DURF is een beweging van en voor de Urker gemeenschap. Samen met ouders, scholen, verenigingen, (maatschappelijke) organisaties, kerken, zorgprofessionals en gemeente wordt ingezet op preventief werken voor de fysieke en mentale gezondheid van alle Urker jongeren. Samen bouwen aan een veilige, gezonde en kansrijke omgeving, waarin jongeren zich gezien en gesteund voelen, staat centraal. Het doel is het versterken van de sociale basis van Urker jongeren, waarbij iedereen bijdraagt vanuit eigen verantwoordelijkheid en expertise.

DURF biedt een platform dat bestaande, nieuwe en innovatieve initiatieven verbindt, kennis deelt en samenwerking faciliteert. DURF versterkt wat goed werkt en ondersteunt waar extra inzet nodig is, waarbij de juiste partners samengebracht worden om dit te realiseren.

Caritas Urk is een belangrijke partner voor DURF. De organisatie ondersteunt het strategisch doel van DURF. De uitvoering vanuit verschillende taakvelden draagt bij aan de operationele doelen van DURF en Caritas Urk werkt mee aan diverse DURF interventies.

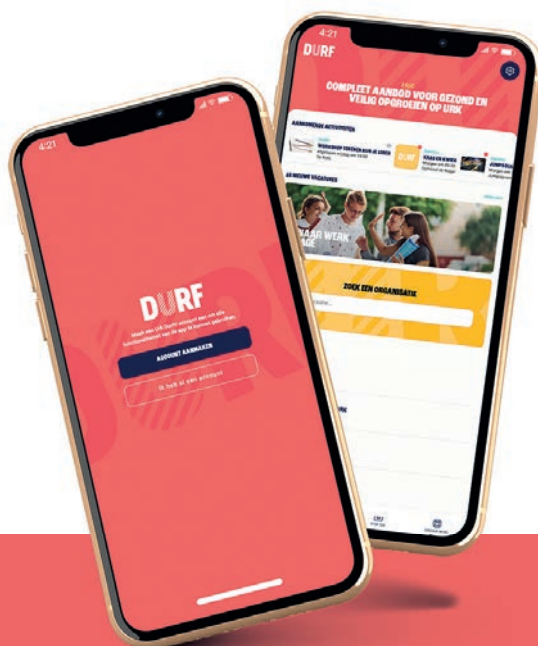
Rijke Schooldag

In schooljaar 25/26 en 26/27 vindt er een pilot plaats in het kader van de 'Rijke Schooldag'.

Met de 'Rijke Schooldag' wil de gemeente met de partners elk kind gelijke kansen bieden om zijn of haar talenten te ontdekken en te ontwikkelen op het gebied van sport en cultuur. Door een verrijkt dagprogramma waarin bewegen, creativiteit en expressie centraal staan, stimuleert deze samenwerking de brede ontwikkeling van leerlingen, versterkt hun zelfvertrouwen en vergroot hun toekomstperspectief. Dit project wordt gefaciliteerd door DURF en is een initiatief van Caritas Urk, FlevoMeerbibliotheek, Schoolvereniging Rehoboth, Pieter Zandt Urk en Berechja College Urk. Caritas Urk heeft in dit project een coördinerende rol.

Jongerenpanel

De gemeenteraad van Urk heeft de wens uitgesproken om jongerenparticipatie te versterken door het oprichten van een jongerenadviesraad. In overleg met diverse betrokken partners is een proces doorlopen waarin we samen hebben gebrainstormd over een invulling die passend is voor Urk. Zo heeft het jongerenpanel steeds meer vorm en inhoud gekregen. Ook hierbij heeft Caritas Urk de kartrekkersrol op zich genomen. In het najaar van 2025 gaat het jongerenpanel starten.



Ondersteuning door Caritas Urk bij Oekraïners

Door de toestroom in het voorjaar 2022 van Oekraïense vluchtelingen naar Nederland, besloot de gemeente Urk vluchtelingen uit Oekraïne te gaan opvangen op een hotelboot in de haven van Urk. Caritas Urk kreeg de vraag om -naast de inzet van de vrijwilligers- ook medewerkers in te zetten ter ondersteuning van de Oekraïense vluchtelingen.

Ook in 2024 (en 2025) heeft Caritas Urk de opdracht van de gemeente gekregen voor de ondersteuning van de Oekraïense vluchtelingen. Deze opdracht werd in 2024 uitgevoerd door 3 collega's, die samen 1.33 formatieplaats invullen. Van maandag tot en met vrijdag is er elke ochtend een medewerker van Caritas Urk aanwezig op de boot. De inloop in de Rabobank is doordeweeks open van 15.00 tot 17.00 uur. Naast deze fysieke aanwezigheid is er 24/7 telefonische bereikbaarheid. De beveiliging op de boot wordt uitgevoerd door een extern beveiligingsbedrijf.

De samenwerking met de gemeente Urk is goed. De coördinator van Caritas Urk neemt 1x per 4 weken deel aan het Kernteamoverleg met de gemeente en ook is er tussendoor -zo nodig- overleg met de gemeente.

In januari 2024 waren er **96 vluchtelingen op de boot, waarvan 2 derdelanders**. Ook in 2024 was er GGD inspectie op de boot. Het rapport was positief.

De vraag naar ondersteuning verandert; nu staat **participatie** met o.a. taallessen en mee kunnen draaien in de samenleving centraal. Vanaf mei 2024 is Firda gestart met het geven van **Nederlandse les** in de Rabobank. Er is destijds een groep van 18 mensen van start gegaan.

Caritas Urk stimuleert de Oekraïense vluchtelingen zoveel mogelijk mee te doen aan de **reguliere activiteiten**.

De bewoners op de boot organiseren zelf ook activiteiten.

Leuk om te melden:

- Bewoners organiseren in het weekend regelmatig een gezellige avond, waarin ze bijvoorbeeld een film kijken.
- Omroep Flevoland maakte een leuke reportage over de Nieuwkomersklas van de Groen van Prinsterer school. Een jongen die op de boot woont, kwam aan het woord.
- In maart is gestart met een bewonersraad.
- In juli heeft Showband Urk een optreden voor de ingang van de boot gegeven.
- Tijdens de vakantiebijbelschool was er aandacht voor Oekraïense vluchtelingen. Er is een mini-musical opgevoerd met traditionele Oekraïense kleding.
- Elke vrijdagmiddag is er Zumba-les in de Rabobank, georganiseerd door de mensen zelf.
- In oktober waren Oekraïners druk bezig met een liefdadigheidsactie voor een stichting uit Oekraïne, Little Big Heart. Deze actie was voor kinderen met hartproblemen.
- November 2024 heeft de burgemeester een bezoek gebracht op de boot. Er was veel belangstelling.
- In december werd op de boot weer een eigen Sinterklaasfeest georganiseerd.

In april kwam er een **nieuwe hotelmanager** aan boord.

Ook moest er tijdelijk verhuisd worden naar een andere boot wegens onderhoud van de boot 'Poseidon'.

In november was er een verhuizing naar de **nieuwe** boot 'Rotterdam'. Er zijn nu **100 mensen** aan boord.

Vooruitblik naar 2025/2026:

In november werd bekend gemaakt, dat er per 1 januari 2025 **een eigen bijdrage** geldt voor 18 plussers, die werken.

In maart 2025 kunnen **30 mensen verhuizen** naar Emmeloord. Er komen bij een voormalig verzorgingshuis appartementen vrij. In het complex wonen in totaal 180 Oekraïners.

In samenwerking met de gemeente wordt onderzocht of PsyGlobal, 1 dagdeel in de week **psychologische hulp** kan verlenen in de Rabobank. In november 2025 loopt het huidige **contract met de boot af**. Het volgende contract zal door middel van een aanbestedingsprocedure gaan.

Samen zorgen

Het vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning vallen onder het cluster “Samen Zorgen”.

Het stimuleren van ‘samen kracht’ van de burgers staat hierbij centraal.

Vrijwilligerswerk

Caritas Urk coördineert het vrijwilligerswerk binnen zorg en welzijn.

Het vrijwilligerswerk levert een belangrijke bijdrage aan diverse algemene voorzieningen, initiatieven en sociale netwerken.

De (geschoolde) vrijwilligers geven hulp en ondersteuning aan kwetsbare inwoners en zijn een schakel in de keten ter ondersteuning van eigen kracht.

Particuliere initiatieven en inzet uit het eigen netwerk, ondersteund door het georganiseerde vrijwilligerswerk, zorgen voor een goede match tussen vraag en aanbod.

De burger krijgt (extra) ondersteuning van een vrijwilliger naast de inzet vanuit het eigen netwerk of wanneer het eigen netwerk niet toereikend is.

De hulp van vrijwilligers is **ALTIJD** ter ondersteuning en **NOOIT** in plaats van de professionele- of mantelzorg!

Het vrijwilligerswerk bij Caritas Urk is goed en overzichtelijk georganiseerd.

Iedereen die vanuit Caritas Urk vrijwilligerswerk wil doen, krijgt eerst een kennismakingsgesprek.

De talenten en wensen van de vrijwilliger staan centraal bij het kiezen van de geschikte vorm van vrijwilligerswerk.

De randvoorwaarden zijn helder en er wordt veel aandacht besteed aan de communicatie met en voor de vrijwilligers.

Voor vrijwilligers, die ingeschreven staan bij Caritas Urk, zijn richtlijnen en afspraken gemaakt m.b.t. scholing, evaluaties, ondersteuning en individuele begeleiding, verzekeringen, kosteloze aanvraag VOG, taak- en functieomschrijvingen, geheimhouding en natuurlijk de attentieregeling.

Mantelzorgondersteuning

Een mantelzorger is iemand, die langdurig en onbetaald zorgt voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis.

Een mantelzorger is geen beroepsmatige zorgverlener, maar geeft zorg omdat zij/hij een persoonlijke band heeft met degene(n) voor wie zij/hij zorgt.

Door de ondersteuning is er meer herkenning en erkenning, zowel bij mantelzorgers zelf als binnen de omgeving.

De ondersteuning levert een positieve bijdrage aan het delen van mantelzorgtaken (samen kracht). Hierdoor is er minder kans op overbelasting bij de centrale mantelzorger.

Naast de individuele contacten is er aandacht voor het organiseren van verschillende groepsbijeenkomsten in de vorm van contactgroepen, cursussen en themabijeenkomsten. De groepsbijeenkomsten zijn er in verschillende vormen en voor diverse doelgroepen.

De mantelzorger kan bij Caritas Urk terecht voor:

- Informatie en advies
- Emotionele- en praktische ondersteuning
- Ondersteuning om verlichting te vinden voor de zorgtaken
- Stimuleren en vergroten van eigen kracht (empowerment)
- Familieberaad/stimuleren van samen kracht
- Contact met andere mantelzorgers
- Thema- en informatiebijeenkomsten
- Waardering voor mantelzorg (Dag van de MZ, mantelzorgcompliment)
- Ondersteuning bij het vinden van passende respijtzorg
- Specifieke aandacht voor jonge mantelzorgers.

Bij Caritas Urk is er ook aandacht voor jonge mantelzorgers (van 6 t/m 17 jaar) door het organiseren van diverse activiteiten.

Vrijwilligerswerk

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

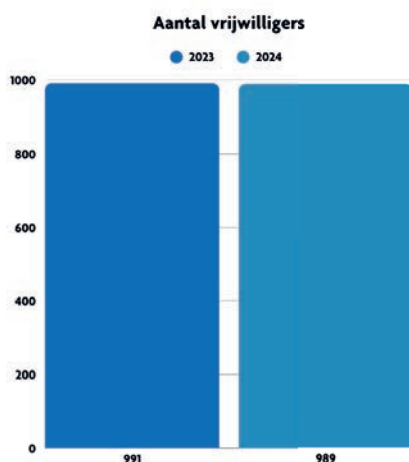
Het vrijwilligerswerk komen wij tegen in allerlei soorten en maten. Vrijwilligers van Caritas Urk zijn **breed inzetbaar**.

Veel van de vrijwilligers zetten zich in op verschillende plekken voor diverse aanvragen en doelgroepen.

De vrijwilliger is er ter ondersteuning van de participatie, als maatje, bij specifieke doelgroepen (zorgvrijwilliger), intramuraal bij verschillende woonvormen en ondersteunt bij de dienstverlening van Caritas Urk.

!!! Alle cijfers binnen het vrijwilligerswerk zijn nog gedeeltelijk handmatig geteld. Het nieuwe registratiesysteem vraagt specifieke aanpassingen om de veelzijdigheid van het vrijwilligerswerk binnen Caritas Urk te kunnen registreren. Pas eind 2025 zijn de laatste aanpassingen operationeel. Hierdoor is in 2024 de werkdruk extra hoog geweest bij het vrijwilligerswerk.

In 2024 zijn er **71 nieuwe vrijwilligers** ingestroomd, maar tegelijkertijd zijn er 73 vrijwilligers uitgestroomd. In 2024 zien wij daarom een kleine daling in het totaal aantal vrijwilligers in het bestand van Caritas Urk.



De uitstroom komt vooral voor bij vrijwilligers, die **75 jaar of ouder** zijn. Vanuit Caritas Urk worden deze vrijwilligers structureel bezocht om te informeren hoe zij het nog steeds doen van vrijwilligerswerk ervaren. Dit bezoek is voor de oudere vrijwilligers (80+) vaak het moment om te stoppen of iets minder vrijwilligerswerk te gaan doen.

De **afgelopen 5 jaar** is het aantal vrijwilligers in het bestand van Caritas Urk vrij stabiel gebleven met een kleine groei: van 945 vrijwilligers in 2020 naar 989 in 2024. **Een groei van ca. 5%.**

De vraag naar vrijwilligerswerk groeit elk jaar. Hierdoor zien wij een uitdaging voor de toekomst m.b.t. de balans tussen de vraag en het aanbod.

Caritas Urk richt zich binnen het vrijwilligerswerk ook op een aantal **speciale doelgroepen**, waarbij er sprake is van verbinding met de participatieladder: de **nieuwe Nederlander** als vrijwilliger (24 vrijwilligers in 2024) en **de participerende vrijwilliger** oftewel vrijwilligers met een beperking (26 in 2024).

Caritas Urk coördineert het vrijwilligerswerk binnen de maatschappelijke organisaties en zorg/intramuraal.

Organisatie	Het aantal vrijwilligers
Talma Urk	209
Philadelphia	49
's Heerenloo	61
Siloah	27
Waypoint	90
Kompas (nu: Baron van Ghentlaan)	51
InteraktContour	23

Naast de inzet van vrijwilligers op verschillende locaties, coördineert Caritas Urk ook de vrijwilligers voor **het vervoer** van de Talma Urk bus en de Caddy van InteraktContour.

Organisatie	Inzet	Ritten in 2024
Talma Urk bus	5 dagen per week, 4 ritten per dag plus extra ritten	1040
Caddy InteraktContour	4 à 5 dagen per week, 2 ritten per dag	460

Daarnaast is er ook **het vervoer in het algemeen** door de vrijwilligers (met eigen auto):

	Het aantal ritten in 2024
Structurele (terugkerende) aanvragen	1745
Eenmalige aanvragen	355
Totaal:	2100 (*)

(*) in 2024 waren er 256 ritten meer dan in 2023

Caritas Urk op de wielen

Eind 2024 is de rolstoelbus “*Caritas Urk op de wielen*” in gebruik genomen. In de maanden november en december zijn er voor **90 klanten totaal 63 ritten** gereden met de bus (per rit kunnen er meerdere klanten in de bus zitten). Er zijn **15 vrijwillige chauffeurs** voor de rolstoelbus, die een speciale training (EHBO en Rijvaardigheid) hebben gevolgd.

Baron van Ghentlaan

In september 2024 werden de deuren van het nieuwe Erf geopend. Een uniek woonzorgconcept waarbij drie zorgpartijen (Zorggroep Oude en Nieuwe Land, Philadelphia en Triade Vitree) samenwerken. Wonen en zorg staat centraal. Met elk hun eigen gebouw wordt er een veilig en waardevol thuis gecreëerd voor mensen met een verstandelijke beperking en oudere mensen met een intensieve zorgvraag.

Eén van de woningen binnen ‘Het Erf’ is de Baron van Ghentlaan, de nieuwe locatie voor mensen met dementie. Deze locatie vervangt het voormalige Kompas en biedt nu een ruime en huiselijke omgeving met vijf huiskamers; een aanzienlijke uitbreiding ten opzichte van de eerdere twee huiskamers. Met deze groei ontstond er ook een toename in de vraag naar vrijwilligers. Voor de bestaande vrijwilligers zijn informatiemomenten met rondleidingen georganiseerd (drie in totaal), zodat zij kennis konden maken met de nieuwe locatie en goed voorbereid hun vrijwilligerstaken konden voortzetten. Daarnaast is er een wervingsronde gestart om nieuwe vrijwilligers aan te trekken. Dit heeft geleid tot een mooie uitbreiding van het aantal vrijwilligers. Hoewel nog niet alle vacatures ingevuld zijn, is er duidelijk sprake van groei.

Eind 2024 waren en **51 vrijwilligers** actief in de Baron van Ghentlaan (9 meer dan eind 2023):

	Aantal vrijwilligers
Activiteiten	5 vrijwilligers
Brood eten avond	5 vrijwilligers
Koken middag eten	6 vrijwilligers
Ontbijt	28 vrijwilligers
Kerk zondag	7 vrijwilligers

Het event ‘informele zorg’ voor vrijwilligers en mantelzorgers werd in april 2024 georganiseerd. Dit jaar konden de vrijwilligers en mantelzorgers naar de voorstelling ‘Urker dienstmeisjes’ dit was in samenwerking met ‘Musicalschool Light Up’. De voorstelling vond plaats in ‘t Voorhuys en werd bezocht door **ca. 650** mantelzorgers en vrijwilligers. In december 2024 werd wederom een **kerstattentiemarkt** georganiseerd.



Uitnodiging Event voor mantelzorgers en vrijwilligers

Maatje

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Het ondersteunen van burgers met een beperking of met andere problemen bij het mee doen en hen stimuleren om zich verder te ontwikkelen, zijn belangrijke elementen voor het kunnen (blijven) participeren. Vrijwilligerswerk in het algemeen en de inzet door een maatje specifiek, draagt bij aan het ‘zo gewoon mogelijk’ mee te doen in de samenleving.

Bij de inzet van een vrijwillig maatje vanuit een voorliggende voorziening, is het van groot belang dat er met de verschillende maatschappelijke- en zorgorganisaties wordt samengewerkt. De verbinding met de taakvelden jongerenwerk, clientondersteuning en dagbesteding is ook bepalend voor het succes van de inzet door de maatjes.

In 2024 zijn er in totaal **29 nieuwe aanmeldingen** binnen gekomen voor ‘Goeie moat’ en ‘Moat in ‘t gezin’. Dit zijn er 5 meer dan in 2023.

	Goeie moat kan gien kwoad	Moat in 't gezin	Totaal in 2024
Aanmeldingen	16	13	29
Gekoppeld	14	12	26

Het totaal aantal koppelingen aan het eind van 2024 (inclusief de nieuwe koppelingen) is **49**, waarvan:

- **23 jongeren** die gekoppeld zijn via **Goeie moat**
- **26 gezinnen** die gekoppeld zijn via **Moat in 't gezin**

In 2024 hebben **15 vrijwilligers** de training 'Vrijwillige Maatjes' gevolgd. Er zijn totaal **99 vrijwilligers**, die een maatje willen zijn. **49 vrijwilligers** waren eind 2024 gekoppeld als maatje bij jongeren of bij gezinnen. De overige vrijwilligers kunnen ook ingezet zijn bij andere vormen van vrijwilligerswerk.

Uitbreiding inzet door maatjes

In de kadernota heeft de gemeente Urk extra middelen beschikbaar gesteld voor het verder ontwikkelen van de inzet door een vrijwillig maatje.

Uitgangspunt voor de doorontwikkeling is, dat er op basis van de huidige structuur verder ontwikkelt zal worden. Er zal geen inkoop van volledige externe landelijke programma's plaatsvinden. De nieuwe onderdelen worden geïntegreerd in de bestaande structuur en de scholing van de vrijwilligers wordt aangevuld met de nieuwe onderwerpen. Met de aangevulde middelen zal er uitbreiding (minimaal 8 uur per week) voor de coördinatie gerealiseerd worden.

De coördinator draagt bij aan de werving en selectie van de vrijwillige maatjes. Daarnaast doet zij de intake gesprekken bij de hulpvrager en koppelt een vrijwilliger aan de hulpvraag. Zij blijft de situatie volgen en steunt beide partijen waar nodig. De coördinator organiseert de training en scholing voor de maatjes en bewaakt de grenzen van het vrijwilligerswerk. Zij wijst door naar een professional of stemt af met de professional wanneer dit nodig is.

Maatje voor (financiële) ondersteuning

In samenwerking met Stichting Hulp & Steun zal er aandacht zijn voor extra ondersteuning voor mensen, die risico lopen om in schuldhulpverlening terecht te komen en/of mensen die moeite hebben de (financiële)administratie op orde te krijgen.

Deze maatjes worden vooral ingezet preventief, als voorliggend of als nazorg bij mensen, die al in de schuldhulpverlening hebben gezeten.

Er zal een eigen training voor deze maatjes opgezet worden in samenwerking met Stichting Hulp & Steun en zo nodig door kennis van andere externe partijen.

Ondersteuning van mensen met psychische kwetsbaarheid

De afgelopen jaren heeft Caritas Urk al vrijwillige maatjes ingezet bij mensen met psychische kwetsbaarheid. De maatjes hebben hierin een speciale training gevolgd. In het bestand zijn een aantal ervaringsdeskundigen, die deze training ook gevolgd hebben.

Caritas Urk wil graag met de extra middelen, de inzet bij deze doelgroep een impuls geven. De nadruk blijft liggen bij het trainen van vrijwillige maatjes, waarbij ruimte is voor een ervaringsdeskundige. In de praktijk zal echter niet volledig met ervaringsdeskundigen gewerkt worden.

Ondersteuning van samengestelde gezinnen/gezinnen in scheiding

Als uitbreiding voor de bestaande ondersteuning vanuit "Een moat in 't gezin" zal m.b.v. het trainingsmateriaal van de Stichting Stiefacademie een aanvulling gerealiseerd worden voor de inzet van een maatje bij gezinnen waarin door scheiding extra ondersteuning nodig is. De bestaande training krijgt een aanvulling door een extra onderdeel gericht op deze vraag.

Steungezinnen:

De bovenstaande aanvulling staat los van de vraag voor "Steungezinnen". Na intern overleg is ervoor gekozen om deze vorm van ondersteuning niet mee te nemen bij de doorontwikkeling van de inzet door maatjes n.a.v. de opdracht vanuit de kadernota.

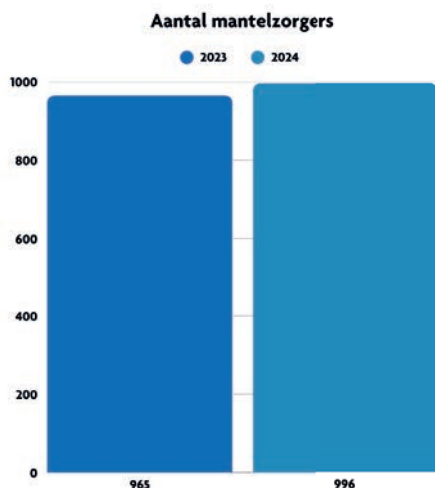
Steungezinnen werkt met een ander principe dan inzet door maatjes. Dit vraagt een andere werkwijze en een andere manier van coördinatie. Dit neemt niet weg dat vanuit "Moat in 't gezin" signalen opgepakt kan worden, die betrekking hebben op de vraag rondom steungezinnen. Als de bestaande ondersteuning vanuit "Moat in 't gezin" als helpend gezien wordt, kan deze uiteraard ingezet worden.

Mantelzorgondersteuning

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Mantelzorgondersteuning bij Caritas Urk is veelzijdig en vindt zowel individueel als in groepsverband plaats. Het aantal mantelzorgers in het bestand groeit nog elk jaar.

In 2024 zien wij een groei van **31 mantelzorgers** ten opzichte van het jaar daarvoor. Er zijn in totaal **120 nieuwe mantelzorgers** aangemeld bij Caritas Urk. Van deze nieuwe aanmeldingen zijn er **59** binnen gekomen met de Dag van de Mantelzorg. In 2024 zijn er **89** mantelzorgers uitgeschreven **uit het bestand**.



De afgelopen 5 jaar is het aantal mantelzorgers in het bestand flink gegroeid van 734 mantelzorgers in 2020 naar 996 mantelzorgers in 2024. **Een groei van 36%.**

Door de toename van het aantal mantelzorgers in het bestand neemt de werkdruk (kans op overuren) toe. Niet alleen door meer administratie (in- en uitschrijving) maar ook door vragen, die vaak meer arbeidsintensief zijn dan in het verleden. Een punt van aandacht voor het komende jaar. Door extra administratieve werkzaamheden komt het proactief benaderen van de mantelzorgers onder druk te staan. Dit gegeven heeft invloed op het preventief werken!

De top 3 van de diverse onderwerpen, die bij mantelzorgondersteuning binnenkomen, naast de vragen over mantelzorg in het algemeen.

1. Mentaal welbevinden & Zingeving
2. Gezondheid & Zorg
3. Huiselijke relatie & Opvoeding

Het totaal aantal **contactmomenten** in 2024 is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2023.

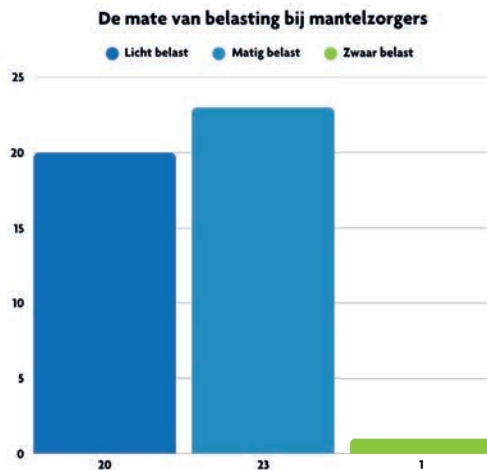
Wijze van contact	2023	2024
Huisbezoek	59	61
Kantoor	59	72
Telefonisch	255	250 (*)
Anders (fam. Gesprek)		4
Schriftelijk/e-mail/digitaal		9
Chat		4
Totaal:	373	400

(*) Van deze telefoontjes zijn er **90** gedaan door de **'belvrijwilligers'**.

Het doel van deze telefoontjes is om proactief in contact te blijven met mantelzorgers uit het bestand. Deze telefoontjes geven Caritas Urk een beeld hoe het met de mantelzorgers gaat (al zijn ze op dat moment niet actief in beeld bij de consulenten).

Deze telefoontjes worden erg gewaardeerd door de mantelzorgers en versterken de erkenning. Tevens versterken deze contacten het signaal gestuurd (vraaggericht) werken. Ook hebben deze telefoontjes bijgedragen aan het opschonen van het bestand (89 mantelzorgers zijn in 2024 uitgeschreven).

Bij **44 nieuwe mantelzorgers** is de mate van belasting, op het moment van aanmelding, genoteerd.



Het informeren naar de mate van belasting m.b.t. de zorgtaak, geeft Caritas Urk informatie over de mate van preventief werken. We streven ernaar om de mantelzorger in beeld te krijgen en ondersteuning aan te bieden voordat de zorgtaak te zwaar wordt of te zwaar ervaren wordt. Dit voorkomt overbelasting bij de mantelzorger!

Wegens de toenemende werkdruk is er in 2024 kritisch gekeken naar de hoeveelheid **groepsbijeenkomsten**.

	2023	2024
Het aantal bijeenkomsten	46	37 (*)
Het totaal aantal deelnemers	688	589

(*) Twee van deze aangeboden bijeenkomsten zijn niet doorgegaan wegens onvoldoende deelnemers.

De volgende cursussen zijn in 2024 georganiseerd:

1. Mantelzorg in balans
2. Mantelzorg bij dementie

Daarnaast zijn er diverse koffieontmoetingen en themabijeenkomsten georganiseerd omtrent verschillende onderwerpen:

- autisme
- dementie
- NAH
- zorgintensief kind
- ouders van een thuiszitter
- psychische problematiek met diverse thema's.

Ook in 2025/2026 zal er kritisch gekeken worden naar de hoeveelheid themabijeenkomsten. In 2024 was de balans hierin al beter ten opzichte van 2023 (m.b.t. de werkdruk en overuren).

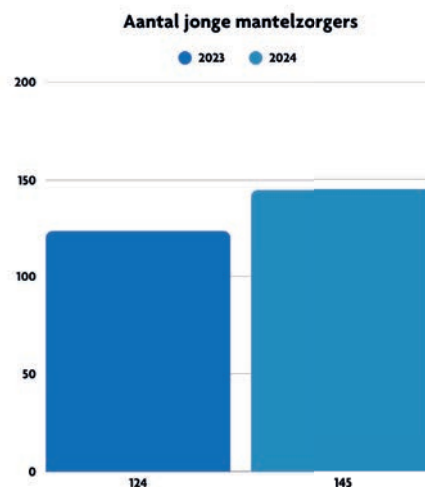
Opvallend in 2024 is de toenemende deelname van mannen aan cursussen en themabijeenkomsten. In het verleden waren het overwegend vrouwen die deelnamen aan de groepsbijeenkomsten. De gemiddelde leeftijd van deze mannen is 60+.

Het event 'informele zorg' voor vrijwilligers en mantelzorgers werd in april 2024 georganiseerd. Dit jaar konden de vrijwilligers en mantelzorgers naar de voorstelling 'Urker dienstmeisjes' dit was in samenwerking met 'Musicalschoon Light Up'. De voorstelling vond plaats in 't Voorhuys en werd bezocht door **ca. 650** mantelzorgers en vrijwilligers. Het was zeer geslaagd met veel positieve reacties! Uit deze reacties bleek, dat de waardering goed gevoeld werd. Tijdens de landelijke **Dag van de Mantelzorg** in november hebben de consulenten **250 mantelzorgers** mogen ontmoeten in De Rots. De rest kreeg de attentie thuisbezorgd.

Jonge mantelzorgers

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

In het jaar 2024 zagen wij wederom een groei van het aantal jonge mantelzorgers in het bestand. De meeste jonge mantelzorgers werden aangemeld met de Dag van de Mantelzorg.



Ook bij het aantal jonge mantelzorgers in het bestand zien wij de **afgelopen 5 jaar** een groei. In 2020 waren er 94 jonge mantelzorgers in het bestand, in 2024 zijn het er al 145. **Een groei van 54%.**

In 2024 zijn er **vijf activiteiten** georganiseerd voor de jonge mantelzorgers, verdeeld in 3 verschillende leeftijdsgroepen. De sportcoaches van Caritas Urk waren betrokken bij deze activiteiten. In 2024 was er ook verbinding tussen het jongerenwerk en jonge mantelzorgers vanaf 12 jaar en ouder. De doelgroep 16/17 jaar is moeilijk te bereiken voor de activiteiten. Samen met de collega's van het jongerenwerk zal hier aandacht aan worden besteed bij het keuze van de activiteiten.

In 2024 hebben in totaal **45 jonge mantelzorgers** deelgenomen aan de aangeboden activiteiten.

Meedoen!

Het bevorderen, activeren en stimuleren van zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de burger is het algemene doel binnen cluster 'Meedoen!' Vanuit de taakvelden cliëntondersteuning en dagbesteding wordt gewerkt aan het versterken van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De algemene dienstverlening van Caritas Urk en ondersteuning van Samen Kracht dragen eveneens bij aan de doelstelling.

Cliëntondersteuning Sociaal Domein

De consultants denken met de burger mee, zij geven informatie, zij adviseren en ondersteunen.

De consultants zoeken -samen met de burger- oplossingen vanuit eigen netwerk en maken gebruik van de algemene voorzieningen en inzet van vrijwilligers, maar weten ook de weg naar de professionele zorg te vinden.

De 'cliëntondersteuning sociaal domein' is breed en bestaat onder andere uit:

- Het bevorderen en stimuleren van de participatie en integratie van (kwetsbare) burgers op basis van eigen kracht; uitgaande van mogelijkheden i.p.v. beperkingen.
- Het geven van informatie en advies.
- Vraagverheldering en samen met de burger zoeken naar een passende oplossing.
- Het bieden van ondersteuning op weg naar meer eigen kracht.
- Het vervullen van een brugfunctie tussen de burger, informele zorg en professionele zorg.
- Het vroegtijdig bereiken van diverse doelgroepen en signalen oppakken om zoveel mogelijk preventief te werk te kunnen gaan.

Samen Kracht

Samen kracht is meer dan vrijwilligerswerk en mantelzorg en richt zich vooral op het eigen netwerk van de burger. Wijkgericht werken stimuleert samen kracht!

Binnen Caritas Urk is er aandacht voor verbreding en versterking van het netwerk.

Caritas Urk zet zich in voor, en ondersteunt projecten en initiatieven die het meedoen in de samenleving stimuleren.

Er is specifiek aandacht voor ondersteuning en samenwerking met kerken en (buurt)verenigingen.

Particuliere initiatieven worden eveneens ondersteund en burenhulp gestimuleerd.

Dagbesteding – Mit Eenkanger

Mit Eenkanger is dagbesteding op basis van algemene voorziening en daarom toegankelijk voor iedereen zonder indicatie.

Mit Eenkanger biedt de (kwetsbare) burger de mogelijkheid, om laagdrempelig een invulling voor de dag te vinden en zo ook (meer) contact met anderen te hebben.

Voorkomen van isolement en stimuleren van zelfredzaamheid zijn belangrijke uitgangspunten voor de activiteiten, die vanuit Mit Eenkanger georganiseerd worden.

Proeftuin – Mit Eenkanger

Vanuit de samenwerkende partijen is de ambitie uitgesproken om een brede samenwerking te creëren binnen de dag- en vrijetijdsbesteding, in combinatie met formele zorg en het voorliggend veld voor diverse doelgroepen.

Meerwaarde van de proeftuin is:

- Burger eerder in beeld
- Vraaggericht werken
- Gezamenlijk kijken naar de mogelijkheden
- Meer keuzemogelijkheden
- Eenvoudig op- en afschalen
- Meer expertise
- Minder muren tussen de voorzieningen.

Dienstverlening

De dienstverlening die door Caritas Urk aangeboden wordt, levert een bijdrage aan de **zelfstandigheid en zelfredzaamheid** van de burgers.

Deze ondersteuning is bij Caritas Urk zichtbaar en makkelijk te vinden voor de burgers.

Beweegteam

Het beweegteam is bedoeld voor senioren, chronisch zieken en mensen met een beperking en heeft als doel de doelgroep zoveel mogelijk te laten instromen in het reguliere beweegaanbod.

Clïentondersteuning

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

De burger weet Caritas Urk te vinden. Clïentondersteuning van Caritas Urk is vaak het startpunt voor de zoektocht naar de juiste ondersteuning.

In 2024 zijn 295 nieuwe klanten (met NAW gegevens) geregistreerd.

Het totaal aantal **contactmomenten** is in 2024 licht gestegen, hoewel het aantal huisbezoeken lager ligt dan in 2023. Reden hiervoor is de ziekteperiode van een collega eind van het jaar, waardoor er minder huisbezoeken werden afgelegd. Bezoek op kantoor is in 2024 ook iets minder dan in 2023. Reden hiervoor is, dat er in 2024 minder Nieuwe Nederlanders binnen liepen (dit door de samenwerking met TOP).

Wijze van contact	2023	2024
Telefonisch	1396	1376 (*)
Bezoek op kantoor	385	359 (**)
Huisbezoek	213	166
Schriftelijk, e-mai, digitaal		70
Chat		49 (***)
Totaal:	1994	2020

(*) Een deel van deze telefoontjes zijn niet opgenomen in het registratiesysteem, maar in dit getal wel meegeteld. Dit zijn de eenmalige telefoontjes (wanneer het niet nodig was om NAW gegevens te registreren).

Deze telefoontjes zijn handmatig bijgehouden buiten het registratiesysteem om en opgeteld bij de geregistreerde telefoontjes.

(**) Niet alle bezoeken op kantoor zijn in dit getal opgenomen. In het systeem worden alleen contacten geregistreerd waarvan NAW gegevens nodig zijn voor de aangeboden ondersteuning. Iemand met een eenmalige vraag bij de balie is niet meegeteld in dit getal.

(***) Dit aantal geeft aan wat in het registratiesysteem opgenomen is (contact met de klant die met de NAW gegevens opgenomen is in het registratiesysteem).

Merkbaar is dat ouderen **langer thuis blijven wonen**. Er zijn daarom veel aanmeldingen voor huishoudelijke hulp en hulpmiddelen. De invloed van werkende kinderen wordt zichtbaarder. Senioren geven vaak aan dat ze het moeilijker vinden om hulp te vragen aan kinderen want die werken allemaal en hebben het druk.

Moeilijkheid bij het vinden van een **geschikte woonruimte**, is op Urk een veelgehoorde opmerking. Veel senioren zitten in een (te) grote woning en zouden wel kleiner en gelijkvloers

willen wonen. Het urgentiebeleid voor seniorenwoningen is aangescherpt.

Ook merken de cliëntondersteuners, dat inwoners van Urk meer bewust zijn van hun rechten. Als er ergens een regeling voor is dan wil men dit wel aanvragen, terwijl eerder ook vaak gezegd werd: "Dat is niet nodig, dat lossen we zelf wel op."

Top 10 van onderwerpen waarover vragen binnenkomen bij de cliëntondersteuners.

1. Geldzaken & Regelgeving
2. Ouder worden (thuis) & Mantelzorg
3. Gezondheid & Zorg
4. Vervoer & Woonomgeving
5. Mentaal welbevinden & Zingeving
6. Huisvesting & Wonen
7. Tafeltje Dekje aanvragen
8. Huiselijke relatie & Opvoeding
9. Opleiding & Werk
10. Digitale vaardigheden & Eigen regie

In 2024/2025 wordt de werkwijze m.b.t. het aanvragen van Tafeltje Dekje aangepast. Talma Urk neemt deze over door het in gebruik nemen van een maaltijd app. Caritas Urk neemt dan een meer ondersteunende rol op zich.

De samenwerking met TOP verloopt goed. In 2024 zien wij minder vragen vanuit nieuwe Nederlanders. Ze gaan nu eerst met post en/of brieven naar het TOP in de bibliotheek en komen alleen naar Caritas Urk als er ingewikkelde vraagstukken zijn en/of vragen met m.b.t. toeslagen.

In 2024 waren er 6 actieve doorverwijzingen vanuit TOP naar Caritas Urk. Vanuit de cliëntondersteuning is 10 keer doorverwezen naar TOP.

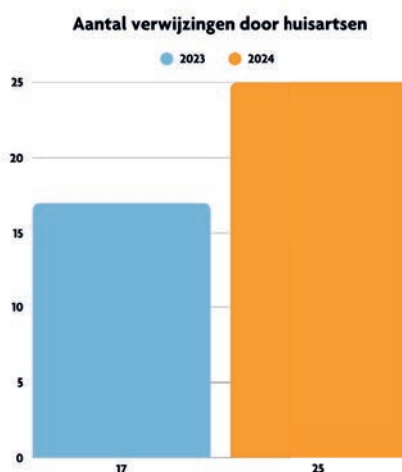
49 nieuwe Nederlanders zijn geholpen door de cliëntondersteuners met 84 contactmomenten.

Naast doorverwijzingen intern, komen de meeste doorverwijzingen naar Caritas Urk vanuit:

1. Gemeente/WMO loket
2. Informeel netwerk klant (familie)
3. Thuiszorg
4. Huisarts (Welzijn op recept)
5. Onderwijsinstellingen
6. Ambulant begeleider

‘Welzijn op recept’ is bedoeld voor mensen, die met psychosociale klachten kampen. Kern van de werkwijze is, dat de huisarts de persoon doorverwijst door middel van een ‘warme overdracht’ naar de consulenten van het ondersteuningsteam. In 2023 werd het **ZorgDomein als hulpmiddel** ingezet voor de verwijzing van huisarts naar welzijn.

De werkwijze en onderlinge afstemming vraagt nog aandacht in de praktische uitvoering, maar de verwijzingen door huisartsen zijn in 2024 toegenomen ten opzichte van 2023.



Gemeente Urk is binnen de provincie een voorbeeld voor **het werken op basis van Positieve Gezondheid**. Ook binnen Caritas Urk is Positieve Gezondheid een belangrijke basis in het werk. Samenwerking tussen huisarts en welzijn is hiervan een voorbeeld. Medewerkers van Caritas Urk hebben gezamenlijk een presentatie gegeven op het event ‘Aan de slag met Positieve Gezondheid’ van WEL Flevoland.

Opstart rolstoelbus, eind 2024, heeft veel tijd in beslag genomen. De aanvragen voor het (rolstoel)vervoer komen binnen via de cliëntondersteuning. De algemene richtlijnen en afspraken zijn gereed en geven duidelijkheid over: wanneer de Caritas bus ingezet kan worden en wanneer juist niet? Voor de cijfers m.b.t. de rolstoelbus, zie het hoofdstuk “Vrijwilligerswerk” op pagina 12.

De gemeente Urk heeft de opdracht gegeven voor het leasen van een rolstoelbus. Het gaat hierbij om vervoer ter ondersteuning van de participatie op basis van de opdracht vanuit de WMO. Dit wil zeggen dat iemand, ondanks zijn/haar lichamelijke of geestelijke beperking, op gelijke voet met anderen in redelijke mate:

- mensen kan ontmoeten
- contacten kan onderhouden
- boodschappen kan doen
- aan maatschappelijke activiteiten kan deelnemen.

Gemeente Urk heeft ervoor gekozen om het collectieve vervoer in te richten als algemene voorziening en onder te brengen bij Caritas Urk. Vanuit Caritas Urk wordt een groep van vrijwilligers opgeleid om met de rolstoelbus te rijden.

**Caritas Urk
Op de wielen**

Ben jij of ken jij iemand die door leeftijd of beperkingen geen gebruik kan maken van het openbaar vervoer? Maak dan gebruik van onze elektrische bus met rolstoelplekken! Deze bus is speciaal bedoeld voor sociaal vervoer in en rondom Urk.

Voor wie?
Onze bus is er voor iedereen die door leeftijd, beperking of gezondheidsklachten niet zelfstandig met het reguliere openbaar vervoer kan reizen. Of je nu naar een activiteit wilt, naar een afspraak gaat, of iemand wilt bezoeken - wij helpen je op weg!

Belangrijke informatie:

- **Gebied:** De bus rijdt voor ritten in en rondom Urk.
- **Aanvraag:** Minimaal 2 dagen van te voren reserveren.
- **Geen privévervoer:** Er kunnen meerdere personen tegelijk met de bus reizen. Er kan daarom bij het ophalen speling zijn van 15 à 20 minuten.
- **Begeleiding:** Bij medische klachten verwachten we dat er een begeleider of familielid meegaat.

Caritas Urk op de wielen flyer

Vorbereidingen voor de preventieve huisbezoeken voor 75 plussers zijn eind 2024 van start gegaan. Met behulp van de SPUK-middelen is het mogelijk, dat Caritas Urk de komende 3 jaar extra tijd besteedt aan de preventieve huisbezoeken. In 2025 is een start gemaakt met de bezoeken bij 75 plussers.

Het doel van deze bezoeken is, informatie en advies geven over welzijn, wonen en zorg, aangevuld met thema's die van belang zijn bij het ouder worden:

- Wonen en buurt
- Tijdsbesteding
- Inkomen en rondkomen
- Mobiliteit (Inclusief valpreventie)
- Gezondheid en zelfredzaamheid

Daarnaast dragen deze bezoeken bij aan het signaleren van wensen en behoeften, die bij de doelgroep leven.

Het preventief in contact komen met 75 plussers geeft de mogelijkheid om de signalen in beeld te brengen, die een basis vormen ook voor het wijkgericht werken en organiseren. De vragenlijst is afgestemd op de werkwijze en afspraken rondom valpreventie.

Dagbesteding - Mit Eenkanger

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Dagbesteding Mit Eenkanger is toegankelijk zonder indicatie (algemene voorziening). Er is een breed en gevarieerd **activiteitenprogramma voor diverse doelgroepen**. De vraag (behoefte) van de burger staat centraal bij het organiseren en ontwikkelen van nieuwe activiteiten. Er is sprake van flexibiliteit en de coördinator werkt op basis van mogelijkheden en is oplossingsgericht. De activiteiten worden georganiseerd op verschillende locaties en worden goed bezocht door de deelnemers.

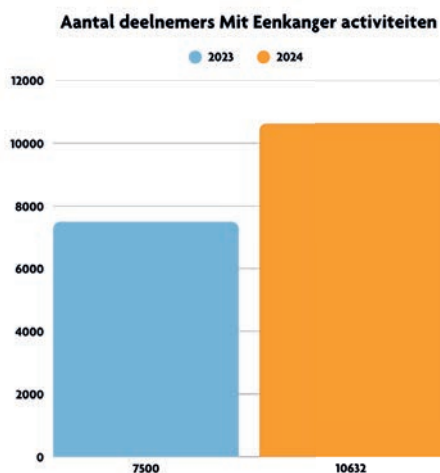
Het totaal aantal deelnemers, met een Mit Eenkanger maandpas, is in 2024 licht gestegen. Ook hebben wij in 2024 een vaste groep deelnemers, die zonder Mit Eenkangers maandpas, deelnemen aan activiteiten zoals fiets- en wandelclub, de eetclub in het Achterhuis en Urker Vrouwen plus.

	2023	2024
Senioren	96	104
Mensen met beperking	32	32
Zonder M.E. pas	100	100
Totaal:	228	236

In het jaar 2024 zijn er **13 nieuwe leden** (met M.E. pas) bijgekomen, **5 leden** zijn uitgeschreven.

De activiteiten van Mit Eenkanger zijn overzichtelijk te zien in **het maandprogramma**. Er worden wekelijks **15 á 20** verschillende, eenmalige en/of terugkerende, **activiteiten** georganiseerd. In 2024 waren er 72 diverse soorten activiteiten en er zijn totaal **898 bijeenkomsten** geweest.

Het aantal keren dat de activiteiten bezocht zijn, is in 2024 flink gegroeid ten opzichte van 2023. De reden hiervoor is (naast het betere registratiesysteem) uitbreiding van activiteiten.



Alle deelnemers krijgen het maandprogramma thuis gestuurd. Daarnaast is het programma te vinden op social media en vindt er wekelijks berichtgeving in de plaatselijke krant plaats.

Foto van het maandprogramma

Er is steeds meer verbinding met **Gezond op Urk**. In 2024/2025 zijn ook in gezamenlijkheid nieuwe initiatieven opgezet. Onder andere:

- De gezonde loop
- Diabetisch wandel challenge
- Presentatie Vrouwenhart (in 2024 in voorbereiding).

Lotgenotengroep Long Covid is als burgerinitiatief in het leven geroepen. Er is nu een gezamenlijke Whatsapp groep. Verder zijn de fiets- en scootmobielclub mooie voorbeelden van de burger initiatieven, die door Caritas Urk ondersteunt en/of gefaciliteert worden. Net zoals de Urker Vrouwen Plus.

Initiatief	Het aantal deelnemers per groep
Fietsclub	79
Scootmobielclub	12
Urker Vrouwen Plus	22
Whatsapp groep Lotgenoten Long Covid	22

Praktijk voorbeeld

Na een huisbezoek van de cliëntondersteuning bij een oudere mevrouw, werd verbinding gemaakt met Mit Eenkanger. Deze mevrouw heeft veel meegemaakt in haar leven. Zij heeft een klein netwerk en voelt zich eenzaam. Zij komt nu iedere donderdag in De Rots. De coördinator dagbesteding ondersteunt haar en helpt bij het in contact komen met anderen. Ze kan nu haar verhaal kwijt en is onder de mensen. Mevrouw voelt zich minder eenzaam en is blij!

Nieuw voor 2025 is de mogelijke samenwerking met post.nl. PostNL is een initiatief gestart om een 'niet-pluis gevoel' van bezorgers anoniem door te kunnen geven aan lokale welzijnsorganisaties. Zij ontvangen postcode, huisnummer en datum van de melding en kunnen vervolgens kijken of zij hier iets mee kunnen.

Vanuit dagbesteding Mit Eenkanger is er een mooie samenwerking met de kunstateliers op Urk. Iedere maandagochtend zijn bij **'Ut kunstige vissers ussien'** 4 deelnemers enthousiast bezig en iedere dinsdagmorgen zijn er 6 deelnemers bezig bij **'Plein 1890'**. Juist doordat deze plekken kleinschalig zijn, ontstaat er een prettige sfeer waar in alle openheid verhalen met elkaar gedeeld kunnen worden. De reacties van de deelnemers zijn zeer positief! Ook de kunstenaars zijn tevreden over de samenwerking en krijgen energie van het contact met de deelnemers.

In **De Hofstee** vindt een tal van Mit Eenkanger activiteiten plaats. Denk hierbij o.a. aan een spelletjesochtend, handwerkclub, schilderen etc. Naast de vele activiteiten is in De Hofstee ook een zittende beweeggroep en een wandelclub voor senioren in samenwerking met Caritas Urk en Fytac.

Eind 2024 is in samenwerking met Talma Urk een nieuw initiatief **'Het Wijkplein'** van start gegaan m.b.v. SPUK-middelen. Binnen deze samenwerking wordt gezocht naar meer verbinding tussen de formele zorg en de algemene voorziening. Het uitgangspunt is, dat zolang het kan, de ondersteuning vanuit

de algemene voorziening gegeven wordt. Een combinatie van inzet vanuit de algemene voorziening en geïndiceerde zorg is ook mogelijk.

'Het Wijkplein' in De Hofstee biedt een laagdrempelige inloop en de mogelijkheid senioren langer te kunnen ondersteunen vanuit de algemene voorziening, met een zorgmedewerker dichtbij. Het wijkplein richt zich op ontmoeting en meedoen aan activiteiten in een veilige omgeving.

Naast de ondersteuning door vrijwilligers en de aanwezigheid van zorgmedewerkers in het gebouw, wordt er **een welzijnsmedewerker** vanuit Caritas Urk ingezet. Naast de signalerende taak levert de welzijnsmedewerker professionele ondersteuning aan dit initiatief, samen met de collega's van Talma Urk.

Deze samenwerking binnen 'Het Wijkplein' stimuleert het gedachtengoed van de proeftuin en versterkt de inzet vanuit algemene voorziening. 'Het Wijkplein' draagt bij aan het uitstellen van een volledige WMO indicatie voor dagbesteding.

'Het Wijkplein' is er elke ochtend van maandag tot en met vrijdag. Naast de laagdrempelige inloop en nieuwe activiteiten is er verbinding gezocht met de al bestaande activiteiten in De Hofstee.

2025 is de samenwerking binnen 'Het Wijkplein' verder gegaan en wordt deze, zo nodig, verder ontwikkeld.



Mozaïeken



Plein 1890



Week tegen Eenzaamheid



Ut kunstige vissers ussien

De samenwerking met **de Botterschuur** loopt goed en de vrijdagochtend activiteit wordt steeds beter bezocht. Inmiddels zijn er wekelijks ca. **30 vaste bezoekers**.

Doorontwikkeling van dagbesteding op basis van de algemene voorziening **in verbinding met de Proeftuin** 'Mit Eenkanger' blijft ook centraal staan op de agenda in 2025 en 2026.

In 2025 zal verder onderzocht worden hoe de algemene voorziening meer plek kan krijgen binnen de **kinderboerderij** en welke rol Caritas Urk hierin zou kunnen vervullen.

In 2025 en 2026 wordt vanuit Mit Eenkanger specifiek aandacht besteed aan **het SPUK- thema 'Wijkgerichte aanpak'**.

Caritas Urk gaat extra inzet realiseren binnen de wijken om het wijkgericht werken extra impuls te geven. Hierbij zal er contact gelegd worden met (kwetsbare) burgers binnen de eigen wijk en/of woonomgeving. Stimuleren om met elkaar in contact te komen en meer te organiseren binnen de eigen wijk, samen met de bewoners, staat hierbij centraal; ondersteunt vanuit Mit Eenkanger – algemene voorziening.

Verder is er binnen de werkwijze 'Wijkgerichte aanpak' aandacht voor verbinding met:

1. **Senioren algemeen**

De informatie vanuit de preventieve huisbezoeken bij 75 plussers geeft een basis voor het verder opzetten van wijkgerichte aanpak bij senioren; de signalen, wensen en behoeften kunnen invulling krijgen bij het organiseren en bij het contact leggen met de doelgroep in de wijk.

2. **Projectgroep dementie**

Bij wijkgerichte aanpak zal er eveneens verbinding gezocht worden met de initiatieven vanuit de projectgroep 'dementie'. Hierbij zal vooral het vroegtijdig in contact komen met mensen in het beginstadium van dementie centraal staan. Samen inventariseren wat er nodig is m.b.t. de ondersteuning in het algemeen (ook voor de mantelzorgers), maar specifiek is er oog voor de daginvulling en structuur dicht bij de eigen woonomgeving.

3. **Andere doelgroepen**

Binnen de wijkgerichte aanpak zal er ook contact gezocht worden met andere doelgroepen. Denk hierbij aan mensen met een beperking en mensen met een andere kwetsbaarheid. Verbinding met partners uit de proeftuin Mit Eenkanger vormt hierbij een belangrijke basis en geeft meer inzicht in wat er leeft bij de doelgroep.

4. **Het Erf**

Wijkgerichte aanpak biedt veel mogelijkheden vanuit het welzijn (algemene voorziening) om bij te dragen aan de sociale basis binnen de nieuwe woonwijk Het Erf. Caritas Urk wil dan ook de komende jaren specifiek aandacht besteden aan het inventariseren van wensen en behoeften van de bewoners in deze nieuwe woonwijk om samen met de partners vraaggericht te kunnen organiseren van activiteiten en dienstverlening.

Ook is er vanuit de SPUK-thema's aandacht voor de **doelgroep met GGZ problematiek in verbinding met de algemene voorziening/welzijn**. Basis voor dit initiatief is de samenwerking vanuit de algemene voorziening met partners(*), die betrokken zijn bij burgers met GGZ problematiek. De samenwerking kan ontstaan zowel vanuit het voorliggende veld als vanuit de zorgorganisaties. Binnen deze samenwerking zal er ook aandacht zijn voor de rol van een ervaringsdeskundige; in de loop van het proces zal gekeken worden op welke wijze de ervaringsdeskundige een plek kan krijgen in de ondersteuning en de samenwerking. Dit zal altijd plaatsvinden in combinatie met een professional.

() Denk hierbij o.a. aan Leger des Heils, Waypoint, Omega Groep, Kwintes en natuurlijk ook de andere partners, die betrokken zijn bij de doelgroep en/of de proeftuin Mit Eenkanger.*

Het Buurthuis De Rots biedt overdag ruimte voor samenwerking waarbij de doelgroep met GGZ problematiek en algemene voorziening/welzijn bij elkaar komen. Naast het creëren van een passende daginvulling, is er in De Rots ook ruimte voor één op één gesprekken (ondersteuning), wanneer dit nodig is. Er kan verbinding gemaakt worden met de verschillende doelgroepen, die laagdrempelig (zonder indicatie) deel kunnen nemen aan de activiteiten/dag invulling binnen de algemene voorziening.

Vraaggericht aan het werk gaan vormt de basis voor de praktische invulling, zoveel mogelijk aansluiten op het bestaande en van daaruit verder ontwikkelen. Het buurthuis De Rots biedt, naast de open inloop, mogelijkheden voor gerichte activiteiten. Denk hierbij aan kleine taken, spelactiviteiten, maar ook het creatief bezig zijn behoort tot de mogelijkheden. Er is ruimte voor het leren van nieuwe vaardigheden of juist het verder ontwikkelen van bestaande vaardigheden, die vervolgens het meedoen (participatie) van de bezoeker/deelnemer stimuleren. Caritas Urk werkt bij dit initiatief nauw samen met Omega Groep.

Proeftuin - Mit Eenkanger

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Binnen de Proeftuin staat de verbinding tussen formele zorg en het voorliggende veld centraal bij het organiseren van de dagbesteding. De Proeftuin is er voor de burger, die moeite heeft zelf de eerste stap te zetten (door een kwetsbaarheid) naar meer zingeving en/of zinvolle vrijetijdsbesteding. Zo komen er steeds meer verschillende vragen langs. Van belang hierbij is samen te kijken naar wat er nodig is voor de deelnemer en op deze wijze een bijdrage te leveren aan het vergroten van het sociale netwerk en vermindering van eenzaamheid. Elke deelnemer met een eigen bijzonder verhaal. Anders durven denken en organiseren staan hierbij centraal!

Het totaal aantal deelnemers tot nu toe is **43**, waarvan **12 nieuwe** in 2024. Daarnaast heeft de regisseur nog bij **7 casussen** meegedacht voor een passende oplossing.

De meeste deelnemers, die een mooie plek hebben kunnen vinden, zijn nu geïntegreerd op de plek waar ze in het begin van de Proeftuin geplaatst zijn.

De samenwerkingspartners zijn:

's Heeren Loo, Philadelphia, Triade-Vitree, Kwintes, Concern voor Werk, Talma Urk, Waypoint Urk, InteraktContour, Leger des Heils, Omega Groep, ZONL en Caritas Urk.

Voorbeelden uit praktijk

- Een jonge man zat door ziekte, al een lange tijd thuis na uitval binnen het reguliere werk. Hij werkt nu met veel plezier in de kantine van gemeente Urk, waar rekening kan worden gehouden met draagkracht en draaglast.
- Een jongen is gekoppeld aan de sportcoach van Caritas Urk. Deze jongen zat op de Zonnebloemschool en woont op Urk. Hij heeft een prachtige en leerzame tijd gehad samen met de sportcoach.
- Een jongen met autisme is gekoppeld aan de manege, waar hij nu een aantal ochtenden meewerkt. Er is genoeg te doen, van schilderklussen tot tuin- en opruimwerkzaamheden. Deze jongen zat hiervoor hele dagen thuis. School en regulier werk lukte niet. Nu hij de nabijheid ervaart van de welzijnswerker, die hem begeleidt, kan er weer een stukje zingeving en voldoening toegevoegd worden aan zijn leven.

Vanuit de samenwerking, rondom de Proeftuin, willen de organisaties aandacht hebben voor:

- Verbinding
- Afstemming
- Stimuleren, 'out of de box' denken
- Invulling bij het vinden van passende dagbesteding.

De samenwerking is dan ook meer dan alleen een gezamenlijke ruimte en het organiseren van activiteiten; het draait om verbinding en afstemming. Oftewel: een netwerk rondom de dag- en vrijetijdsbesteding!

In 2024 is **de Proeftuin verlengd met 3 jaar**. De uren van de regisseur zijn vanaf 2024 van 20 uur per week naar 6 uur per week gegaan. Dit betekent, dat er bij de uitvoering vanuit de deelnemende organisaties een meer proactieve houding wordt verwacht. Samenwerking met de welzijnsmedewerker en inzet van vrijwilligers is hierbij mogelijk.

De regisseur denkt mee, gaat in gesprek met de vraagsteller en onderzoekt welke organisaties het beste samen kunnen werken bij de vraag die gesteld is. Daarnaast geeft de regisseur ondersteuning bij:

- het contact leggen met de organisatie/activiteit
- het organiseren van de eerste kennismaking
- het contact houden met de organisatie en/of begeleider gedurende het proces
- de evaluatiemomenten en het afstemmen van de financiële vergoeding.



Innovatief zijn



Anders durven denken



Lef hebben



Vertrouwen in elkaar

Een mooie ondersteuning bij de nieuwe werkwijze was **de monitoring**, die Flever heeft uitgevoerd. Tijdens de eerste projectperiode is er ook een monitoring uitgevoerd door Flever. Naast **de succesfactoren** zoals verbinding, samenwerking en positieve ervaringen van de deelnemers, zijn uit het verslag ook een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. Deze punten hebben voornamelijk te maken met informatievoorziening en het intern communiceren hierover. **De aandachtspunten** worden nu in gezamenlijkheid opgepakt.

Met steeds meer vraag, komt ook steeds **meer uitdaging**: wat is er al en wat moet er nog komen? Door de diversiteit aan vragen wordt het belang van **een breed netwerk** duidelijk. Ook was duidelijk merkbaar, dat wennen aan en het eigen maken van de nieuwe manier van werken tijd kost.

De samenwerkingspartners hebben nog een weg te gaan om de Proeftuin en het belang ervan aan het licht te brengen. De intentie is duidelijk aanwezig om samen het verschil te kunnen maken: de deelnemer met zijn/haar vraag echt centraal te kunnen stellen. Oftewel 'kijken naar kracht, rekening houdend met kwetsbaarheid' om zo de juiste oplossing in gezamenlijkheid te kunnen vinden.

De gezamenlijke uitdaging blijft ook voor de komende jaren: 'In hoeverre kunnen we elkaar aanvullen ten behoeve van de deelnemer'. Dit betekent kritisch kijken naar eigen handelen, maar vooral ook contact maken met de netwerkpartners. Dit werkt verfrissend, en maakt de eigen kijk op een casus breder. Samen ontdekken we wat een ander te bieden heeft, en wat dit voor voordeel kan opleveren voor de deelnemer. De regisseur heeft een centrale rol hierin en zij helpt bij de samenwerking!

Samen Kracht

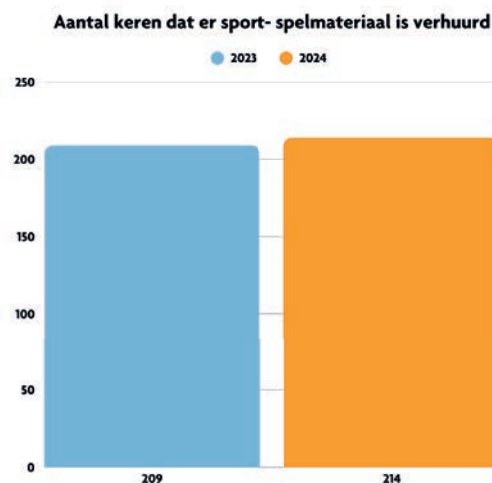
Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Binnen Caritas Urk is er aandacht voor verbreding en versterking van het netwerk; er is specifiek aandacht voor ondersteuning en samenwerking met kerken en (buurt)verenigingen.

De verbinding met de kerken wordt steeds meer gelegd. Kerken en Caritas Urk weten elkaar beter te vinden en er is sprake van het versterken van elkaar (voorliggend veld en kerk). Naast verbinding rondom individuele vraagstukken, is er ook sprake van terugkerende presentaties door Caritas Urk met algemene informatieverstrekking over nieuwe (gemeentelijke) ontwikkelingen. De medewerker van Caritas Urk onderhoudt het contact met de contactpersonen vanuit de

kerken, die aanspreekpunt zijn o.a. voor gemeentekringen en vrijwilligers binnen de kerk.

De sportcoaches geven **ondersteuning aan de buurtverenigingen** o.a. tijdens de tentenkampweek. Scholen, buurtverenigingen en particulieren maken gebruik van het sport- en spel materiaal vanuit **de Buurtschuur**.



De **afgelopen 5 jaar** zien wij hierin een forse groei; in 2020 was het aantal keren verhuur van sport- en spel materiaal 144; dit is een groei van ruim **48%**.

Dienstverlening

Terugblik op 2023 en specifiek onder de aandacht

Persoonsgebonden alarmering is een betrouwbaar hulpoproepsysteem voor thuiswonenden, die een vergrote kans hebben om in een noodsituatie terecht te komen. Caritas Urk verzorgt de alarmering op basis van een sociale indicatie en werkt samen met Talma Urk voor een zorgarrangement.

Het aantal abonnementen aan het eind van het jaar:

	2023	2024
Sociale alarmering	96	78
Alarmering met zorgarrangement	25	21

In de loop van 2025 komt er verandering in de samenwerking met Talma Urk. De mogelijkheid voor een zorgarrangement, als aanvulling op sociale alarmering, vervalt. In plaats hiervan kunnen de klanten, die over willen stappen naar een alarmering op basis van WLZ zorg, via Talma Urk zorgalarmering regelen. In dat geval maakt de zorgopvolging deel uit van de zorgindicatie.

Door deze verandering worden de richtlijnen voor sociale alarmering aangescherpt:

- De klant kiest voor alarmering met een sociale indicatie, zonder medische noodzaak.
- Sociale alarmering is een ondersteunende dienst bij het zelfstandig blijven wonen en werkt met contactpersonen uit het eigen netwerk van de klant (in verbinding met de meldbank).
- Bij een medische noodzaak (bijvoorbeeld bij een WLZ-indicatie) wordt de klant geadviseerd een medische alarmering aan te vragen via de zorgverlener of de eigen zorgverzekeraar. Medewerkers van Caritas Urk kunnen hierbij ondersteunen.

Vervoer door vrijwilligers biedt een oplossing wanneer vervoer uit eigen netwerk niet mogelijk is. Deze inzet kan zijn voor praktische invulling (rijden) of voor begeleidende invulling (meerijden). We zien in 2024 een duidelijke stijging van de aanvragen ten opzichte van 2023, van 1844 ritten in 2023 naar 2100 ritten in 2024 (zie verder hoofdstuk “Vrijwilligerswerk” op pagina 10).

In Oktober 2024 is met **de rolstoelbus** ‘Caritas Urk op de wielen’ het eerste ritje gereden. In 2024 hebben 90 cliënten gebruik gemaakt van de bus. (Zie voor meer informatie hoofdstuk “Vrijwilligerswerk” op pagina 11 en hoofdstuk “Cliëntondersteuning” op pagina 17).

Tafeltje Dekje is een warme maaltijdvoorziening. De maaltijd kan 7 dagen per week door vrijwilligers bij senioren en mensen met een beperking thuisbezorgd worden. Talma Urk verzorgt de maaltijden en Caritas Urk coördineert de bezorging door de vrijwilligers.

TOP (Taal, Ontwikkel en Participatiepunt) Urk is een samenwerkingsverband tussen Firda, Caritas Urk en FlevoMeer Bibliotheek. FlevoMeer Bibliotheek is penvoerder namens het samenwerkingsverband. TOP heeft twee vaste opdrachten: non-formele educatie en advies & doorverwijzing.

Er is een gezamenlijke visie op het non-formele leren voor volwassenen en een werkwijze die daarbij past: ‘Doen, Durven en je Prettig voelen’.

TOP draagt actief bij aan een positief leer- en ontwikkelklimaat en aan participatie in de Urker samenleving. Inwoners ontdekken waar ze goed in zijn, waar ze beter in willen worden, waar ze plezier aan beleven en waar ze van waarde kunnen zijn voor een ander.

Medewerkers en vrijwilligers werken samen met deelnemers toe naar een concreet leerresultaat dat direct toepasbaar is in hun dagelijks leven. Hierbij wordt rekening gehouden met wat de inwoner zelf wil leren. Daarnaast is TOP een expertisecentrum op het gebied van non-formele volwasseneneducatie en laaggeletterdheid.

Caritas Urk draagt zorg voor de inzet en coördinatie van vrijwilligers/TOP-maatjes. En levert waar dit nodig is een bijdrage vanuit de cliëntondersteuning, aan de extra ondersteuning van nieuwe Nederlanders. (Zie ook hoofdstuk “cliëntondersteuning” op pagina 17).

	2023
Totaal aantal vrijwilligers/TOP-maatjes	27
Waarvan nieuwe vrijwilligers	4
Uitgeschreven vrijwilligers	2

In 2024 waren er **16 deelnemers** met een individuele ondersteuning door een TOP-maatje. Daarnaast zijn er vrijwilligers, die ondersteuning bieden tijdens het taalcafé en het inloopspreekuur.

Beweegteam

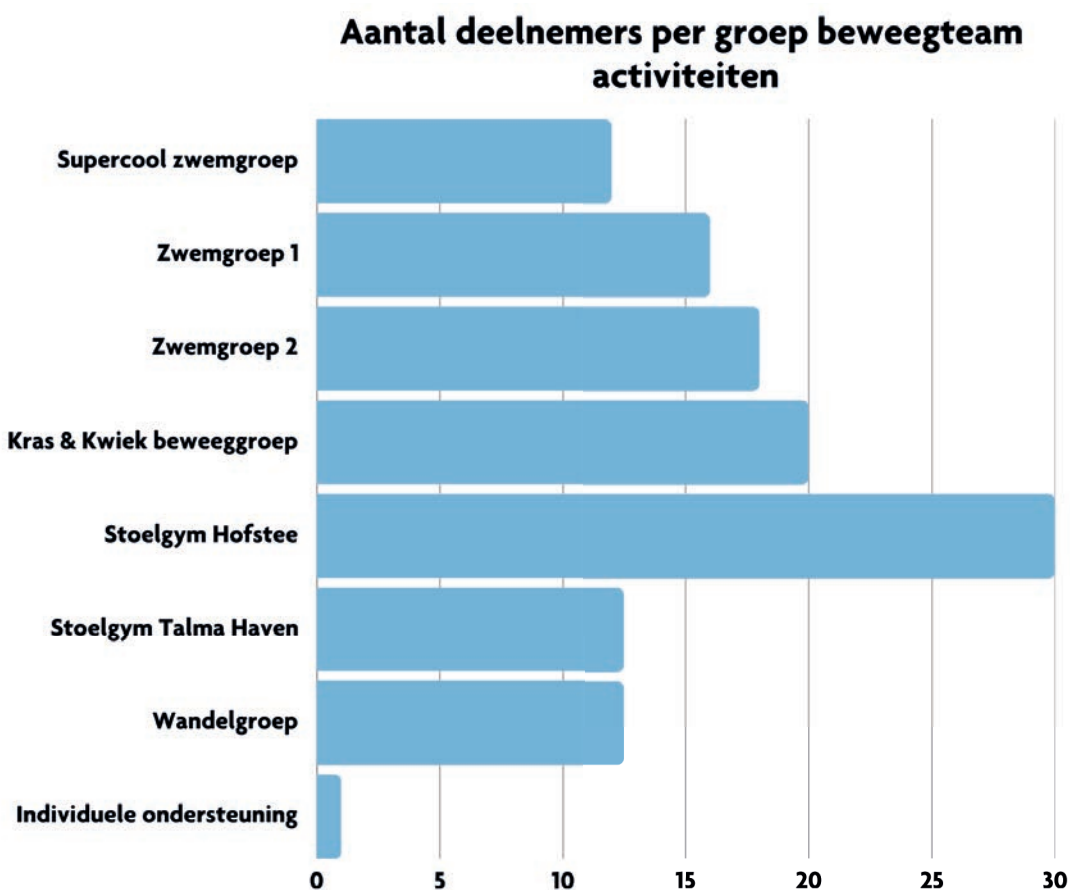
Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Het beweegteam in samenwerking met Fytac heeft als doel de doelgroep zoveel mogelijk te laten instromen in het reguliere beweegaanbod. Caritas Urk draagt zorg voor de activiteiten en zoekt, zo nodig, beweegmaatjes voor de deelnemers. Fytac zorgt voor de beweegadviezen en organiseert samen met de medewerkers van Caritas Urk activiteiten voor de doelgroep. Kinderen met een beperking hebben specifiek de aandacht binnen het beweegteam (Super Cool).

Naast deze reguliere beweeggroepen, organiseert één van de sportcoaches wekelijks een **soos voor mensen met een beperking** in de Rots met een vaste groep van ca. 22 deelnemers per keer. Ook werden er voor deze doelgroep karaoke avonden georganiseerd. In 2024 werd de **Triatlon voor mensen met een beperking** georganiseerd met 23 enthousiaste deelnemers.

Door een brede DURF interventie op de basisscholen, wordt de sportcoach van Caritas Urk op dit moment minimaal 8 uur/week ingezet voor deze of andere DURF interventies.

Om de input voor het beweegteam goed te kunnen blijven vervullen (naast de DURF interventies), is in 2024 afgesproken dat Fytac de komende 3 jaar (tot en met 2026) de uitvoering van de bestaande activiteiten op zich zal nemen. Caritas Urk blijft eindverantwoordelijk en huurt voor het beweegteam medewerkers van Fytac in.



Buurtsport en jongerenwerk

Preventief werken is de basis voor het jongerenwerk bij Caritas Urk met als uitgangspunt, dat de jongeren bereikt worden voordat (dreigende) problemen zich voordoen. Eveneens is het van belang dat jongeren gestimuleerd worden om hun vrije tijd plezierig en veilig in te vullen.

Activeringsgericht jongerenwerk (Sportcoaches)

Activeringsgericht jongerenwerk draagt bij aan het creëren van mogelijkheden voor **alle jongeren** om hun vrije tijd op een gezonde wijze en samen met andere jongeren door te brengen. Het organiseren van sport- en spelactiviteiten is een belangrijk onderdeel hiervan. Deze vorm van jongerenwerk draagt ook bij aan de doelstellingen van DURF. Ondersteunt door de brugfunctie.

Vindplaatsgericht ambulant jongerenwerk (Straatwerk)

De plek waar ambulant jongerenwerk, jongeren opzoekt kan divers zijn, zoals: op straat, in winkelcentra, in en om de school, bij (sport)verenigingen, het buurthuis etc. Er wordt op een laagdrempelige wijze contact gelegd. De jongerenwerker biedt een luisterend oor. Signalering en preventief werken zijn kenmerkend ook voor deze vorm van jongerenwerk. De jongerenwerker fungeert vaak als algemene vraagbaak en als aanspreekpunt voor jongeren op straat. Hij is betrokken bij de ontwikkeling van de jongeren en kan een helpende hand zijn voor zowel de jongeren als de ouders. Ondersteunt door de brugfunctie.

Ambulant jongerenwerk als brugfunctie

De brugfunctie springt bij in het reguliere en het ambulant jongerenwerk. Hij zoekt jongeren op in de omgeving waar zij hun (vrije) tijd doorbrengen. Hij werkt signaalgestuurd, ondersteunt straatwerk, buurt- en welzijnswerker en sportcoaches. Hij richt zich op groepsgerelateerde contacten met de jongeren. De brugfunctie stimuleert en ondersteunt jongeren zelf te bedenken, te doen en te organiseren (met-voor-door de jongeren). Deze vorm van jongerenwerk is ook aanwezig in De Rots, waar hij ondersteuning kan bieden bij het organiseren en faciliteren van activiteiten.

Accommodatiegebonden jongerenwerk (Buurthuis De Rots)

Het uitgangspunt van accommodatiegebonden jongerenwerk is, dat jongeren de weg weten te vinden naar het buurthuis zodat zij een veilige plek hebben om hun vrije tijd leuk en leerzaam door te brengen. In het buurthuis is er gelegenheid voor ontmoeting met elkaar. Er worden diverse (sport & spel) activiteiten georganiseerd en de jongeren kunnen bij de jongerenwerkers terecht voor een praatje. Op basis van de buurtfunctie wordt er elke woensdagmiddag een kinderactiviteit georganiseerd. Ondersteunt door de brugfunctie.

Ondersteunend ambulant jongerenwerk (Jongerencoach - participatie/meiden)

Het werken aan ontwikkeling, ontplooiing, vergroten van draagkracht of juist verminderen van draaglast, zijn elementen die meespelen bij de begeleiding en ondersteuning van de jongeren; stimuleren van eigen kracht en vergroten van het eigen netwerk staan hierbij centraal! De maatjesprojecten geven een waardevolle aanvulling op deze vorm van ondersteuning. Het ondersteunen van jongeren bij het meedoen, hen stimuleren om zich verder te ontwikkelen om op die manier een passende dagbesteding, studie en/of werkplek te kunnen vinden, zijn belangrijke elementen in het werk van jongerencoach (participatie). Vroegtijdig (preventief) in contact komen, specifiek ook met meiden, maar ook jongeren in het algemeen om risicogedrag en problemen in de ontwikkeling te voorkomen is het belangrijkste doel van deze functie.

Maatschappelijke Stage (MaS)

MaS is een stage voor middelbare scholieren waarbij zij vrijwilligerswerk doen om kennis te maken met het dragen van verantwoordelijkheid voor maatschappelijke belangen. Caritas Urk werkt met MaS-basis en MaS-plus. Scholieren die meer dan basiskennismaking met het vrijwilligerswerk willen opdoen, kunnen kiezen voor MaS-plus met de mogelijkheid voor verschillende workshops. Daarnaast kan er ook aandacht zijn voor een loopbaanontwikkeling. Verbinding met DURF is bij MaS-plus niet ondenkbaar.

Doorontwikkeling Jongerenwerk

In 2023/2024 is er onderzoek geweest naar het jeugd- en jongerenwerk op Urk en is de eerste projectperiode 'Ambulant jongerenwerk' bij Caritas geëvalueerd.

Op basis van nieuwe kaders heeft Caritas Urk per 1 juli 2024 een nieuwe opdracht (*) voor 2 jaar ontvangen om het jongerenwerk verder te ontwikkelen met een duidelijk **ambulant karakter**, waarin het **outreaching werken** centraal staat. Voor de nieuwe opdracht zijn er **extra formatieplaatsen** vrijgekomen om het outreachend karakter van het werk extra te stimuleren!

(*) Zie ook het projectplan: "Doorontwikkeling (Ambulant) Jongerenwerk".

Met deze doorontwikkeling streven we naar een nog groter bereik. De jongerenwerkers zetten zich in voor een informele en laagdrempelige benadering. Met als uitgangspunt de komende periode nog meer jongeren preventief te kunnen ondersteunen en het vroegtijdig signaleren van voorkomende problemen te stimuleren. Zo draagt het jongerenwerk bij aan de positieve ontwikkeling van jongeren in de samenleving.

Na een **zorgvuldige sollicitatieprocedure** in het voorjaar van 2024 werden de extra formatieplaatsen voor de nieuwe projectperiode eind 2024 en begin 2025 ingevuld. En zijn deze geïntegreerd binnen het bestaande jongerenwerk. In januari 2025 zag het team er als volgt uit:

- 2 sportcoaches (2x 36 uur)
- Buurt- en welzijnswerk/beheerder (36 uur)
- 2 straatwerkers (2x 36 uur).
- Jongerencoach (32 uur)
- Meidenwerker (16 uur)
- Brugfunctie (36 uur)

In 2025/2026 staat de doorontwikkeling centraal binnen het jongerenwerk. Door gezamenlijke **scholing, intervisie** en (individuele) **coaching** werken wij aan een sterk team, waarin een ieder vanuit zijn/haar eigen functie een rol heeft binnen het totale jongerenwerk. De **methodische werkwijze** krijgt ook specifiek aandacht bij het meidenwerk, niet alleen met de individuele ondersteuning maar ook bij de groepsaankpak.

Door de uitbreiding van het team is de **zichtbaarheid op straat** aanzienlijk toegenomen. Deze sterkere aanwezigheid werpt zijn vruchten af; we zien een groei in zowel herkenning van de jongerenwerkers op straat als bij het bereiken van jongeren.

Partners benoemen, dat het jongerenwerk steeds beter zichtbaar is. Daarnaast geven de partners aan, dat zij goede ervaringen hebben met het jongerenwerk. Steeds vaker zijn de jongerenwerkers een aanvulling op het hulpverleningsaanbod, of kan hulpverlening worden voorkomen. Vaak horen wij dat het jongerenwerk de ogen en oren rondom jongeren kunnen zijn en ze daarom laagdrempelig kunnen bereiken.

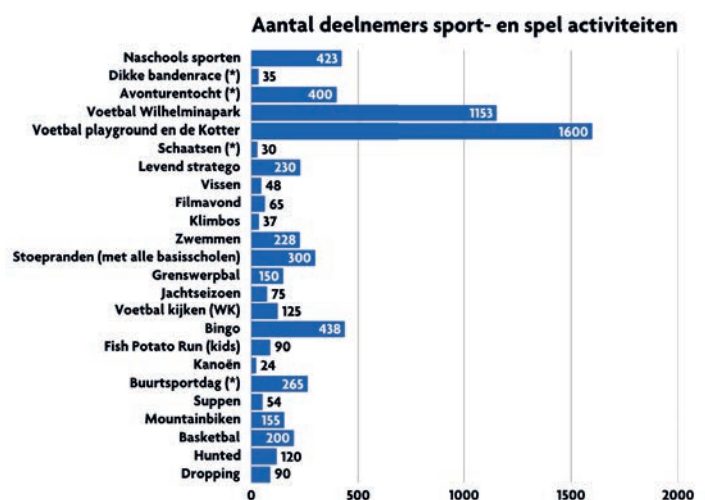
Sport en Spel

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Caritas Urk heeft sportcoaches in dienst voor het realiseren van sport- en spelactiviteiten voor jongeren. Naast het organiseren van activiteiten en het stimuleren om de vrije tijd op een leuke en gezonde manier door te brengen, is **het maken van contact** een belangrijk doel hiervan.

De sportcoaches van Caritas Urk dragen zorg voor afwisselende programma's voor de jongeren. De vraag van de jongeren speelt een belangrijke rol bij de organisatie van de activiteiten. Beide sportcoaches werken nauw samen met andere collega's; zowel intern als extern. Ook werken zij samen met (sport)verenigingen en kerken en stemmen zij (zo nodig) hun activiteiten af. Daarnaast ondersteunen en helpen zij de buurtverenigingen bij het organiseren van (sport)activiteiten.

Onderstaand overzicht geeft een beeld van sport- en spelactiviteiten, die in 2024 door de sportcoaches georganiseerd zijn. Een deel van de activiteiten zijn éénmailg (*), de andere activiteiten hebben een terugkerend karakter.



Totaal aantal keren dat de activiteiten bezocht zijn: 6335.

De collega met de brugfunctie biedt ondersteuning (waar nodig) aan de sportcoaches tijdens de sport- en spelactiviteiten. Naast de reguliere sport- en spelactiviteiten met de sportcoaches, is vanuit de **brugfunctie** 2x een **zwemsoos** georganiseerd met bij elkaar **320 deelnemers**.

Het naschools sporten op de basisscholen (groepen 7 en 8) was in 2024 in volle gang. Om de 5 weken is er een basisschool aan de beurt om **diverse sport- en spelactiviteiten te proberen in sporthal de Vlechttuinen en/of in het buurthuis De Rots**. Naschools sporten wordt goed bezocht door de leerlingen. Het totaal aantal **kinderen**, dat meegedaan heeft aan naschoolse activiteiten was in 2024 wederom groot. Namelijk: 423; gemiddeld 50 kinderen per school.

In schooljaar 2025/2026 en 2026/2027 vindt er een pilot plaats in het kader van de **Rijke Schooldag**. Het al bestaande naschools sporten wordt als een basisstructuur ingezet en deze wordt aangevuld met activiteiten rondom kunst en cultuur (zie ook hoofdstuk DURF op pagina 8). Vanaf 2025 draagt Caritas Urk opnieuw zorg voor de coördinatie van **de Sport- en cultuurweek** en het **activiteitenprogramma voor de vakanties**. Uiteraard in afstemming met DURF en andere partners uit het werkveld.

Ook in 2024 werden **de buurtverenigingen actief ondersteund** door de sportcoaches bij de activiteiten in de zomervakantie. De buurtverenigingen weten de sportcoaches goed te vinden en er wordt maatwerk per vereniging geleverd ter ondersteuning van de activiteiten.

De sportcoaches leveren een belangrijke bijdrage aan **de DURF interventies**. De meest voor de hand liggende interventie is de samenwerking met Siemen Lindeboom, waarin extra sportaanbod voor basisscholen centraal staat. Gedurende 6 weken wordt er 1 x per week een sportdag georganiseerd voor kinderen uit de groepen 5 tot en met 8 van de basisschool. Per sportdag doen ca. **210 kinderen mee**.

Een bijdrage leveren aan DURF interventies blijft in 2025/2026 centraal staan in het werk van de sportcoaches. De algemene doelstellingen m.b.t. inzet sportcoaches worden geëvalueerd en aangepast in 2025/2026.

De Rots

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Het buurthuis De Rots is open van woensdag t/m zaterdag. De inloopavonden wisselen zich af met doe-avonden. Woensdagmiddag is er altijd een activiteit voor kinderen van 8 tot 12 jaar. Deze activiteit wordt bezocht door **ca. 20 kinderen** per keer. In 2024 is de activiteit **37 keer** georganiseerd en het totaal aantal deelnemers was **763**.

In 2024 is in de Rots totaal **216 keer een activiteit en/of inloop georganiseerd**. De activiteiten en/of inloop worden georganiseerd door de sportcoaches, buurt- en welzijnswerker of door de brugfunctie jongerenwerk (per 1 juli 2024). Het aantal deelnemers per keer varieert per activiteit. Onderstaand overzicht geeft aan **het totaal aantal jongeren**, dat De Rots in 2024 heeft bezocht:

	Het totaal aantal jongeren in 2024
Jongeren in de middag	3353
Jongeren in de middag	3071 + 260 (*)

(*) 260 is het aantal deelnemers van de activiteiten, die door de brugfunctie jongerenwerk georganiseerd zijn met de basisgedachte 'met, voor en door de jongeren'.

Naast deze reguliere avonden werd er 4x **een soosavond** door de brugfunctie georganiseerd, meestal met leuke thema's. Deze avonden worden goed bezocht door ca. **70 á 90 jongeren per avond**.

Voorbeelden van andere activiteiten, die door de brugfunctie georganiseerd werden, zijn:

- Pizza avond om samen met jongeren inspiratie en ideeën op te doen
- Puberbingo
- Taylor Swift voorstelling
- FIFA toernooi

'**Meiden onger Eenkanger**' wordt om de 14 dagen georganiseerd in De Rots. Er is een vaste groep meiden die trouw komt, daarnaast zien we ook geregeld nieuwe meiden. De activiteiten worden goed ontvangen, ook wordt er geregeld naar input van de meiden gevraagd. Het is mooi te merken, dat er open gesprekken ontstaan en de meidenweker zo mee kan krijgen wat er leeft onder de meiden. De '**Meiden onger Eenkanger**' avonden wordt bezocht door **15 á 20 meiden per avond**.

Naast deze reguliere activiteit voor de meiden, bereikt ons regelmatig ook de vraag om iets te organiseren voor **LVB meiden**. In 2024 is er een poging gedaan om iets te organiseren rondom bakken en koken. Dit is na twee keer weer gestopt, omdat er toch te weinig animo was. In 2025 proberen wij dit opnieuw maar dan in een ander jasje.

In 2024 is een start gemaakt met **de vernieuwende werkwijze** binnen De Rots. Onderwerpen die aan de orde komen zijn o.a.: werkafspraken omtrent de vrijwilligers, gezamenlijke visie m.b.t. invulling voor De Rots, rolverdeling van de collega's. Deze werkwijze wordt voortgezet in 2025. Er wordt ook een gesprek met elkaar gevoerd over vertrouwen en veiligheid, maar ook het belang van signalering binnen het buurthuis. Ook is er aandacht voor het beter bereiken van de doelgroep 16 plus. Hierbij wordt gekeken hoe er een betere splitsing in de tijden en ruimtes m.b.t. de leeftijden bereikt kan worden. Het stimuleren van vraaggericht organiseren en werken staat eveneens centraal voor de komende tijd!

Meer aandacht voor het opvangen (en registreren) van **de signalen** heeft in 2024 extra aandacht gekregen in de werkwijze; ook bij de bezoekers van het buurthuis.

In 2024 zijn er tijdens de openingstijden en/of activiteiten in de Rots **81 signalen** geregistreerd door verschillende medewerkers. De thema's van deze signalen zijn divers. Denk hierbij o.a. aan:

- Zingeving, opleiding, talentontwikkeling en participatie
- Seksualiteit en sociaal/emotionele kwetsbaarheid

- Emotionele ontwikkeling en sociale vaardigheden
- Groepsnormen en -waarden, overlast
- Thuisituatie, wonen en sociaal netwerk

Ook thema's als eenzaamheid, GGZ, veiligheid en middelengebruik zijn geregistreerd en opgepakt.

Eind 2024 is het idee ontstaan om een 'Cultuurekelder' in te richten in De Rots. Met de Cultuurekelder willen we jongeren op Urk inspireren, uitdagen en ondersteunen in hun muzikale en creatieve ontwikkeling. De wens is om een plek te creëren waar jongeren vanaf 11 jaar hun talent kunnen ontdekken, ontwikkelen en delen. Een plek waar kunst, muziek en cultuur samenkomen in een veilige, laagdrempelige omgeving. Een plek om dat talent te ontwikkelen. Met de Cultuurekelder wordt jongeren letterlijk en figuurlijk een podium gegeven, een ruimte voor ontmoeting, expressie en groei, maar ook een plek waarin verbinding ontstaat tussen kunst en cultuur met het jongerenwerk. Er is aandacht voor het versterken van zelfvertrouwen en de sociale vaardigheden van jongeren.

De cultuurekelder biedt kansen en mogelijkheden m.b.t. de samenwerking binnen 'De Rijke Schooldag', maar ook met andere partners en DURF.



Meiden Onger Eenkanger activiteitenactiviteit

Vindplaatsgericht/ straatwerk

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Vindplaatsgericht ambulante jongerenwerker (straatwerker) is zichtbaar en beweegt zich op plekken waar jongeren zich bevinden, zoals: op straat, legale horeca, in winkelcentra, in en om de school, in buurt, bij (sport)verenigingen etc. Centraal hierbij is, dat het contact met jongeren vooral afgestemd wordt op de leefwereld van de jongeren. De kracht van het vindplaatsgericht ambulante jongerenwerk ligt bij het aanpakken van de situatie -zoals deze zich voordoet- om verdere ontwikkeling van de jongeren te kunnen stimuleren.

De straatwerker van Caritas Urk is te vinden: Winkelcentrum Urkerhard, Wilhelminapark, play-ground de Kotter, schoolpleinen, haven (Leugenbankje), stranden, Grote Singel, dokter Bloed, speelbos, sporthallen en -verenigingen.

De afgelopen jaren is de straatwerker, samen met andere jongerenwerkers, een bekend gezicht geworden en zo steeds makkelijker benaderbaar voor jongeren!

De straatwerker spreekt vooral jongeren **tussen de 11 en 15 jaar**, maar na de uitbreiding van het team is duidelijk te merken, dat de ambulante jongerenwerkers ook steeds vaker in contact komen met jongeren, die **16 jaar of ouder zijn**.

Naast **laagdrempelig in contact** komen met de jongeren, heeft het **oppakken van signalen** een belangrijke rol in het werk van ambulante jongerenwerkers.

De ambulante jongerenwerkers hebben in 2024 bij verschillende vindplaatsen **82 signalen** geregistreerd met diversiteit van thema's:

- Zingeving en participatie
- Sociaal netwerk, sport en beweging
- Overlast en veiligheid
- Middelengebruik
- Leefbaarheid en sociale samenhang.

Waar nodig vindt doorverwijzing plaats, zowel intern als extern. Ook hebben de straatwerkers contact en overleg met de BOA's, politie en coördinator jongerenwerk van de gemeente.

Het vindplaatsgerichte jongerenwerk/straatwerk wordt ook ondersteunt door **de brugfunctie**. Samen met de andere jongerenwerkers is hij aanwezig op scholen, verenigingen en

natuurlijk op straat. **Tijdens rellen en andere**

ongeregelde heden is het hele team aanwezig op straat.

Het straatwerk is op feestnachten (zoals Koningsnacht en met Oud & Nieuw) aanwezig op straat. De brugfunctie is dan **als sfeerbewaker aanwezig tijdens festiviteiten**.

In 2024 heeft er ook **samenwerking met collega's in de Noordoostpolder plaatsgevonden**. De straatwerkers en de brugfunctie waren aanwezig in Emmeloord o.a. tijdens het Pieperfestival. Deze samenwerking is door beide partijen als positief ervaren en er is contact gelegd met Urker jongeren.

Het jongerenwerk in het algemeen heeft contact met jongeren via social media, zoals Instagram, Tiktok, Snapchat, Facebook en WhatsApp. Jongeren weten medewerkers te bereiken via social media voor hun vragen.

Ondersteunend ambulante jongerenwerk

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Het ondersteunend ambulante jongerenwerk binnen Caritas Urk heeft alles te maken met de gedachte dat jongeren in de **leeftijd van 10 tot 18 (23) jaar** groeien naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Deze vorm van jongerenwerk richt zich vooral op individuele, één op één, ondersteuning met als specifieke aandachtsvelden participatie en meiden. Begrippen hieraan verbonden zijn dan ook: ontwikkeling, ontplooiing en draagkracht vergroting. Hierbij is het ook van belang rekening te houden met het feit, dat jongeren niet altijd gelijke kansen en mogelijkheden hebben. De ene jongere heeft een grotere kans op risicogedrag dan de ander. Achtergrond, leefsituatie, opleiding en handelingsmogelijkheden hebben invloed op de optimale mogelijkheden om te groeien tot zelfstandigheid. Het preventiemodel geeft richtlijnen aan de specifieke doelgroep bepaling gedurende de projectperiode.

Een algemene landelijke trend die ook zichtbaar is binnen het jongerenwerk, is de toename van **regeldruk**. Dit speelt niet alleen bij volwassenen met een gezin, maar raakt ook jongeren die op weg zijn naar zelfstandigheid. Deze ontwikkeling weerspiegelt zich in het type aanmeldingen in 2024: er was een toename van korte ondersteuningsvragen, vaak gericht op hulp bij het aanvragen van regelingen.

De thema's waarmee de jongerencoaches vaak te maken krijgen zijn o.a.:

- Geldzaken en regelgeving
- Opleiding en werk
- Mentaal welbevinden en zingeving
- Gezondheid en zorg
- Actief zijn en vrijwilligerswerk
- Huisvesting en wonen.

Ondersteunend ambulant jongerenwerk maakt (zo wenselijk) gebruik van de **maatjes** als extra aanvulling en ondersteuning. Zie voor meer informatie over inzet van maatjes in het hoofdstuk "Vrijwilligerswerk" op pagina 12.

Het aantal meiden, die het meidenwerk weten te vinden groeit (14 meiden in 2022 tegenover 34 in het afgelopen jaar). Via verschillende wegen, zoals: netwerk, partners of op eigen initiatief nemen de meiden contact op met verschillende (hulp)vragen. Doordat het jongerenwerk meer zichtbaar is op straat en binnen verenigingen, komen er **meer signalen** binnen voor het één op één contact.

Er zijn regelmatig aanmeldingen van meiden, die het fijn vinden om iemand te hebben om even te kunnen praten. Soms is dit het enige contact dat ze hebben. Dit contact is laagdrempelig, op eigen aanvraag en loopt vaak naast geïndiceerde hulpverlening. Het contact kan gelegd worden zonder indicatie op korte termijn en er zitten geen verplichtingen aan vast.

In het één op één contact vult Caritas Urk vaak een rol in als laagdrempelige ondersteuning, bijvoorbeeld in het regelen van praktische zaken of het ondersteunen bij de juiste hulp of organisatie te vinden. Soms is de weg daarnaartoe lastig of spannend, daarin kunnen jongerenwerkers veel betekenen voor de jongeren.

Het onderstaande overzicht laat zien hoeveel jongeren één op één ondersteuning hebben ontvangen.

Aandachtsveld	2023	2024
Meiden	31	34
Participatie	77	89
Totaal	108	123

Het totaal aantal contactmomenten met de jongeren, die ondersteuning ontvingen was **365**.

Wijze van contact	
Kantoorbezoek	153 x
Telefonisch	67 x
Huisbezoek	60 x
E-mail/digitaal	28 x
(Video)chat	17 x
Wijze niet ingevuld	40 x

Naast de één op één ondersteuning, worden de jongerencoaches regelmatig gevraagd een bijdrage te leveren aan informatieavonden.

Ook dit jaar hebben er workshops plaatsgevonden voor meiden rondom (seksuele) grenzen en weerbaarheid. Meiden geven aan het heel zinvol te vinden om het samen met andere meiden hier over te hebben.

Ambulant jongerenwerk als brugfunctie

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

De brugfunctie springt bij in het reguliere en het ambulant jongerenwerk. Naast de algemene **verbinding**, ondersteunt de brugfunctie de collega's op straat en is hij aanwezig tijdens evenementen, zoals Koningsnacht, Koningsdag en Oud & Nieuw.

De brugfunctie stimuleert en ondersteunt jongeren bij het organiseren van activiteiten waarbij het uitgangspunt is: **met, voor, en door jongeren**.

Hoe de praktische invulling van de brugfunctie is en hoe de verbinding met collega jongerenwerkers in praktijk vorm en inhoud krijgt, is te lezen eerder in dit hoofdstuk bij verschillende taakvelden.

Naast de verbinding met andere taakvelden binnen het jongerenwerk, levert de brugfunctie een bijdrage aan de coördinatie van **Maatschappelijke Stages (MaS)**. De brugfunctie speelt eveneens een centrale rol (samen met de sportcoaches) bij interventies en initiatieven vanuit **DURF**.

In 2025/2026 heeft de brugfunctie een belangrijke rol m.b.t. de uitvoerende coördinatie en contact met jongeren bij twee gemeentelijke initiatieven. Te weten:

Rijke Schooldag

Met de Rijke Schooldag wil de gemeente met de partners elk kind gelijke kansen bieden om zijn of haar talenten te ontdekken en te ontwikkelen op het gebied van sport en cultuur. Door een verrijkt dagprogramma waarin bewegen, creativiteit en expressie centraal staan, stimuleert deze samenwerking de brede ontwikkeling van leerlingen, versterkt hun zelfvertrouwen en vergroot hun toekomstperspectief. Dit project wordt gefaciliteerd door DURF en is een initiatief van Caritas Urk, FlevoMeerbibliotheek, Schoolvereniging Rehoboth, Pieter Zandt Urk en Berechja College Urk.

Jongerenpanel

De gemeenteraad van Urk heeft de wens uitgesproken om jongerenparticipatie te versterken door het oprichten van een jongerenadviesraad. In overleg met diverse betrokken partners is een proces doorlopen waarin we samen hebben gebrainstormd over een invulling die passend is voor Urk. Zo heeft het jongerenpanel steeds meer vorm en inhoud gekregen en zal ondersteunt worden door de brugfunctie.

MaS

Terugblik op 2024 en specifiek onder de aandacht

Vanaf het schooljaar 2024/2025 zal Caritas Urk weer de algehele coördinatie van MaS op zich nemen. Er wordt opnieuw onderzocht of er behoefte is voor onderscheid MaS-basis en MaS-plus. Ook nu zal er verbinding met DURF gezocht worden.

De samenwerking met de scholen verloopt prettig en de lijnen zijn kort. Leerlingen weten Caritas Urk goed te vinden wanneer zij op zoek zijn naar een plek voor hun maatschappelijke stage.

Schooljaar	Leerlingen in verbinding met Caritas Urk
2023/2024	17
2024/2025	39

Intern is ervoor gekozen om de brugfunctie de spil te laten zijn voor jongeren en organisaties; de brugfunctie onderhoudt het contact met de leerlingen. De jongerencoach neemt de overkoepelende coördinatie van het MaS-traject op zich. Deze taakverdeling zorgt voor duidelijkheid, efficiëntie en zorgt voor een persoonlijke benadering richting de jongeren.

Door deze werkwijze kunnen leerlingen beter begeleid worden in het vinden van een stageplek, die past bij hun interesses en leerdoelen. Tegelijkertijd versterken we, vanuit het jongerenwerk, de relatie met de scholen én vergroten we de maatschappelijke betrokkenheid van jongeren in onze gemeenschap.

In verbinding

In onze gemeenschap ontstaan de mooiste oplossingen wanneer mensen elkaar vinden en verhalen delen. Zo werd in het Sporthuus één van onze ambulant jongerenwerkers aangesproken. Deze cirkel laat zien hoe een ontmoeting het begin is van een keten van acties die uitmondde in steun, rust en nieuw contact.

1. Ontmoeting

Tijdens een gesprek in het Sporthuus kwam een onverwacht contact tot stand met een medewerkster van Fytac.

2. Signaal

Zij deelde het verhaal van een vrouw wiens man ernstig ziek is. De mantelzorgdruk was hoog, en er was dringend behoefte aan momenten van rust.

7. Resultaat

De mantelzorger kreeg tijd voor zichzelf, de man genoot van gezelschap, en de betrokken organisaties zagen hoe samenwerking in korte tijd tot een warme en effectieve oplossing leidde; de cirkel was rond.

6. Uitvoering

Nog geen dag later haalde een vrijwilliger de man op en nam hem mee voor een ontspannen ronde van ruim twee uur.

3. Vraag formuleren

De wens was helder: iemand die de man kon ophalen voor een wandeling of activiteit, zodat zijn partner 2 tot 2,5 uur ontlast zou worden.

5. Doorzetten naar de juiste plek

Het verzoek vond snel zijn weg naar de mantelzorgondersteuning via interne doorverwijzing.

4. Actie ondernemen

De contactgegevens werden genoteerd en het signaal werd direct besproken op kantoor, waarna het werd doorgegeven aan de juiste collega's.

Samenleving

Caritas Urk beheert twee buurthuizen: 't Jeugd en De Rots. Naast dag- en vrijetijdsbesteding kunnen inwoners en verenigingen terecht bij Caritas Urk voor het gebruik van ruimtes tegen betaling op basis van een 'sociale huurprijs'. Ook verhuurt Caritas Urk sport- en spelmateriaal. Daarnaast levert Caritas Urk een bijdrage aan het organiseren van de grote gemeentelijke activiteiten.

Buurthuizen

Gebouw 't Jeugd

't Jeugd heeft een speciale invulling gekregen door de samenwerking met Mit Eenkanger-Samen de dag door. Hierdoor worden de ruimtes van het gebouw vooral ingezet voor mensen met een beperking en de organisaties die -op welke wijze dan ook- deze doelgroep ondersteunen.

Gebouw De Rots

Gebouw De Rots is eigendom van beheerstichting De Rots. Caritas Urk huurt het gebouw. Naast de activiteiten voor jeugd- en jongerenwerk, verhuurt Caritas Urk ruimtes aan maatschappelijke organisaties op basis van een 'sociale huurprijs'. Volgens een vast rooster zijn de verschillende ruimtes ingedeeld voor verhuur. De ruimtes worden wekelijks door **10 á 15** organisaties gehuurd. Het totaal aantal vaste huurders bestaat uit **25** verenigingen en/of organisaties.

Sport- en spelmateriaal

Naast de verhuur van ruimtes, is er de mogelijkheid om via Caritas Urk ook sport- en spelmateriaal te huren. Caritas Urk beschikt over een uitgebreide voorraad van sport- en spelmateriaal. Dit materiaal wordt door de sportcoaches gebruikt, maar wordt ook verhuurd aan buurtverenigingen, stichtingen, kerken en particulieren.

In 2024 is er **214** keer gebruik gemaakt voor het huren van materialen door verschillende huurders.



Gebouw 't Jeugd



Gebouw De Rots

Grote activiteiten

Caritas Urk ondersteunt de gemeente de afgelopen jaren bij het organiseren van **Koningsdag**. Het laatste contract (als proefperiode) is opgesteld voor de jaren 2025 en 2026. Hierna zal er een structurele oplossing voor het organiseren van Koningsdag gevonden moeten worden. Het streven is, dat Caritas Urk een stap terug kan doen.

In samenwerking met de vaste groep vrijwilligers organiseert Caritas Urk elk jaar de **avond4daagse**.

Ook de **Hobby- en modelbouwbeurs** werd wederom in 2024 georganiseerd. Caritas Urk ondersteunt een enthousiaste groep vrijwilligers, die deze beurs elk jaar in december organiseren.

Caritas Urk draagt zorg voor het organiseren van **de Nieuwjaarsduik** op 1 januari.

Caritas Urk ondersteunt al jaren het particuliere initiatief '**Parel van Urk**'; een grote landelijke skeelertocht. In 2025 wordt de 'Parel van Urk' voor de 10de keer en tegelijkertijd voor de laatste keer onder de paraplu van Caritas Urk georganiseerd.



Koningsdag 2024

Maatschappelijke effecten

Gemeente Urk heeft een viertal maatschappelijke effecten geformuleerd. Vanuit verschillende taakvelden levert Caritas Urk een bijdrage aan deze maatschappelijke effecten. In onderstaand schema is te zien welke onderdelen er vanuit het werk van Caritas Urk, een bijdrage leveren aan de gemeentelijke thema's per maatschappelijke effect.

1. Op Urk is de basis op orde

Thema gemeentelijk beleid	Betrokkenheid Caritas Urk
Preventie	Cliëntondersteuning Mantelzorgondersteuning Jeugd- en Jongerenwerk; incl. maatjes Sport en spel door sportcoaches Bewegteam speciale doelgroepen Dagbesteding Vrijwilligerswerk/-hulp Preventieve huisbezoeken 75-plus
Huisvesting	Signalerende functie vanuit jeugd- en jongerenwerk en vanuit de cliëntondersteuning Inzet vrijwilligerswerk intramuraal
Vrijtijdsbesteding	Sport en spel door sportcoaches Jeugd- en Jongerenwerk/Het Buurthuis Vrijwilligerswerk Dagbesteding MaS Bewegteam speciale doelgroepen Bijdrage aan DURF doelstellingen
Zelfredzaamheid	Cliëntondersteuning Mantelzorgondersteuning Ondersteuning door vrijwilligers Dagbesteding Jeugd- en Jongerenwerk; incl. maatjes TOP-punt (Huis voor Taal) Valpreventie Rolstoelbus

2. We passen op elkaar

Thema	Betrokkenheid Caritas Urk
Veiligheid	Signalering vanuit Jeugd- en jongerenwerk Ondersteuning door straatwerk Veilig plekje vrijetijdsbesteding in buurthuis Ondersteuning buurten en wijken vanuit buurt- en welzijnswerk Bijdrage aan DURF doelstellingen Valpreventie
Gezonde leefstijl	Sport- en spel door sportcoaches Bewegteam Jeugd- en jongerenwerk Dagbesteding Welzijn in het algemeen Bijdrage aan DURF doelstellingen Deelname aan netwerk 'Gezond op Urk'
Maatschappelijke opvang	Signalering vanuit jeugd- en jongerenwerk Verbinding en afstemming met Waypoint en Leger des Heil
Leven lang leren	TOP-punt (Huis voor Taal) Verbinding leerplicht/RMC met Jeugd- en Jongerenwerk Jeugd- en jongerenwerk - participatie MaS

3. Helpen waar nodig

Thema	Betrokkenheid Caritas Urk
Maatwerk (geïndiceerd)	Ondersteuning vanuit taakveld cliëntondersteuning op weg naar maatwerk Vervoer door vrijwilligers/Rolstoelbus Bijdrage in de samenwerking vanuit Jeugd- en Jongerenwerk Aanvulling vanuit de proeftuin Mit Eenkanger
Schuldhelpverlening	Voorlichting vanuit cliëntondersteuning en Jeugd- en Jongerenwerk Praktische ondersteuning/inzet vrijwilligers Verbinding met Hulp en Steun en Algemeen Maatschappelijk werk
Talentontwikkeling	Mas Jeugd- en Jongerenwerk Top-punt (Huis voor Taal) Vrijwilligerswerk voor statushouders Vrijwilligerswerk voor mensen met een beperking Proeftuin Mit Eenkanger
Werk en inkomen	Jeugd- en Jongerenwerk Vrijwilligerswerk als opstap naar betaald werk Mit Eenkanger met betrekking tot de participatieladder/proeftuin Cliëntondersteuning
Maatschappelijke participatie	Alle clusters en taakvelden zijn vanuit welzijn en algemene voorzieningen gericht op het stimuleren van de maatschappelijke participatie

4. We blijven in verbinding

Thema	Betrokkenheid Caritas Urk
Gezondheidszorg	Verbinding onderhouden en uitbreiden van uit alle clusters en taakvelden met de partners. Signaleren en doorverwijzen en voorlichten vanuit diverse clusters Deelname aan netwerk 'Gezond op Urk' Betrokkenheid Regiovisie/-plan. Onderdeel van Transformatieplan Noordelijk Flevoland. Verbinding Iste lijnzorg / RESV
Sociale monitoring	Cliënttevredenheidsonderzoek per taakveld Tevredenheidsonderzoek partners Jaarverslag Vertelsessie Interne registratie en monitoring Benutten landelijke onderzoeksresultaten voor doorontwikkeling eigen beleid. Monitoring per project/samenwerking
Landelijke, regionale en lokale samenwerking	Verbinding onderhouden en uitbreiden alle taakvelden met partners Verbinding onderhouden met collega-instellingen Verbinding onderhouden met bovenlokale (gezondheids)organisaties Verbinding onderhouden met diverse adviesraden Deelname aan netwerk 'Gezond op Urk' Betrokkenheid Regiovisie/-plan Onderdeel van Transformatieplan Noordelijk Flevoland. Verbinding Iste lijnzorg / RESV
Inwoners	Ondersteunen burgers van 0 - 100 jaar in de breedste zin, vanuit alle taakvelden en clusters Burgerinitiatieven ondersteunen en faciliteren Verbinding onderhouden met kerken en andere maatschappelijke organisaties



Caroline (vrijwilliger) en Rabeha (deelnemer) bij TOP Urk



De Proeftuin verbindt: Lucas en sportcoach Luut



Mozaiekgroep Mit Eenkanger



Meiden Onger Eenkanger



Beweegeteam activiteit



Ontmoeting in de Rots



Team Straatwerk



Caritas Urk
Singel 9a, 8321 GT Urk
Telefoon 0527 683346
info@caritasurk.nl
www.caritasurk.nl
www.urkvoorelkaar.nl

Onze openingstijden
Maandag – Vrijdag 09.00 – 16.00 uur
Tussen de middag van 13.00 – 14.00 uur gesloten

  @urkcaritas
 @caritas_urk